

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1. Kesimpulan**

Penelitian tentang pengaruh pelatihan supervisi klinik kepala ruangan terhadap komunikasi terapeutik perawat pasien dilakukan di RSUD GMIM Bethesda Tomohon Sulawesi Utara yang dilaksanakan pada November 2018 – Januari 2019 selama enam minggu. Penelitian ini melibatkan masing-masing 100 responden yang terdiri dari 75 responden perawat pelaksana dan 75 responden pasien kelompok intervensi, dan masing-masing 25 responden perawat pelaksana dan pasien untuk kelompok kontrol.

Kesimpulan yang didapatkan berdasar hasil penelitian sesuai dengan tujuan sebagai berikut:

- 6.1.1. Usia responden perawat pelaksana pada kelompok intervensi dan kontrol dalam penelitian ini berkisaran pada usia  $\geq 26-35$  tahun (dewasa awal) dengan presentase terbanyak yaitu 39%, jenis kelamin presentase terbesar perempuan yaitu 84% dan lama kerja dari responden perawat pelaksana sekitar  $>6$  tahun (PK3/kompeten) sebanyak 75%. Dalam penelitian ini nilai yang didapat pada variabel usia  $p=0,875$ ,  $p=0,431$ ,  $p=0,936$  ( $>0,05$ ) tidak signifikan dimana tidak ada pengaruh antara usia dengan kepuasan pasien terhadap komunikasi perawat pelaksana. Pada variabel jenis kelamin didapatkan nilai  $p=0,840$  ( $>0,05$ ) tidak signifikan sehingga secara statistic dapat disimpulkan tidak ada pengaruh jenis kelamin terhadap kepuasan pasien dengan komunikasi terapeutik perawat. Variabel lama kerja didapatkan nilai  $p=0,715$  perempuan,  $p=0,432$  laki-laki ( $>0,05$ ) hasil tidak signifikan sehingga dapat disimpulkan tidak ada pengaruh jenis kelamin terhadap kepuasan pasien dengan komunikasi terapeutik perawat.
- 6.1.2. Ada pengaruh yang signifikan dari intervensi pelatihan dan pelaksanaan supervisi klinik kepala ruangan terhadap kepuasan pasien dengan komunikasi terapeutik perawat-pasien dengan nilai  $p=0,000$  ( $<0,05$ ).
- 6.1.3. Ada perbedaan yang signifikan implementasi intervensi supervisi pada responden kelompok intervensi dengan presentase terbesar sangat mampu 50,7% terhadap responden kelompok kontrol presentase terbesar tidak

mampu 52% sehingga berdasarkan uji statistik didapatkan nilai  $p=0,000$  ( $<0,05$ ).

6.1.4. Intervensi model supervisi klinik kepala ruangan terhadap kepuasan pasien dengan komunikasi perawat memiliki penelitian yang layak digunakan untuk meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan perawat dengan nilai  $p=0,000$  ( $0,05$ )

6.1.5. Secara statistic nilai *Cox and Snell* 0,175, sehingga secara statistik dapat disimpulkan bahwa variabel independen pelatihan dan pelaksanaan supervisi klinik memberikan kontribusi terhadap variabel dependen kepuasan pasien terhadap komunikasi terapeutik perawat pasien sebesar 17,6%, sedangkan sisanya (82,4%) dipengaruhi oleh variable lain (kualitas pelayanan, produk rumah sakit

## **6.2. Saran**

### **6.2.1 Bidang Manajemen Keperawatan**

Diharapkan ada kebijakan dari pihak manajemen keperawatan untuk secara terjadwal melakukan supervisi klinik serta memfasilitasi hal-hal yang mendukung terlaksananya supervisi klinik. Melakukan sosialisasi kepada semua perawat di ruangan rawat inap serta melakukan evaluasi dan umpan balik terhadap pelaksanaan supervisi. Perlu adanya monitoring dan evaluasi terhadap kinerja kepala ruangan, khusus untuk peran role model dan motivator.

### **6.2.2. Pendidikan Keperawatan**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi ilmiah bagi akademik maupun bagi mahasiswa keperawatan dalam pengembangan proses berpikir dalam pelaksanaan supervisi perawat pelaksana.

### **6.2.3. Bagi Penelitian Keperawatan**

Penelitian ini dapat dimanfaatkan menjadi masukan dan dasar bagi peneliti selanjutnya dalam menentukan intervensi yang lebih tepat terhadap perawat pelaksana dan diperlukan waktu yang lebih lama agar dapat melihat perubahan sikap yang menetap bagi perawat pelaksana.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiyati, NF (2017). *Manager & Supervisor*. Quadrant. Yogyakarta.
- Alligood (2017). *Pakar Teori Keperawatan dan Karya Mereka*. Edisi Indonesia kedelapan. Elsevier Inc.
- Arwani & Supriyatno, (2006). *Manajemen Bangsal Keperawatan*. Buku Kedokteran EGC. Jakarta.
- As'ad,M. (2003). *Psikologi Industri*. Edisi keempat cetakan kedelapan, Yogyakarta: Liberty.
- Bland & Rossen. (2005). *Clinical Supervision of Nurses Working With Patients With Boudeline Personality Disorder. Issues in Mental Health Nursing*, 26:507-517.
- Brunero & Parbury (2008). *The effectiveness Of Clinical Supervision In Nursing: An Evidencet Based Literatur Review. Australian Journal Of Advanced Nursing. Volume 25, Number 3*.
- Cahyati (2000) *Supervisi Dalam Keperawatan*. Disampaikan pada pelatihan Supervisi Dalam Keperawatan di RSI Jakarta 12 Desmber 2000. Jakarta.
- Care Quality Commision. (2013). *Supporting Information and Guidance: Supporting Effective Clinical Supervision*.
- Christensen,P.J.,Kenney.,J.W. (2009). *Proses Keperawatan Aplikasi Model Konseptual. Edisi Indonesia, EGC.2009*
- Crafoord, M-T (2017). *Clinical Supervision in Perioperative Nursing Education in Sweden –A Questionnaire Study. Nurse Education In Practice 24, Jurnal*.
- Depkes RI.(2009). *Tentang Sistem Kesehatan Nasional*.
- Depkes RI (2001). *Instrument Evaluasi Penerapan Standar Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit*. Jakarta : Depkes.
- Depkes RI (2006).tentang *Pedoman Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Dharma, A (2004). *Manajemen Supervisi (petunjuk praktis bagi para supervisor)*. Grafindo Persada.
- Dziopa & Ahren. (2010). *What Makes a Quality Therapeutic Relationship in Psychiatric/Mental Health Nursing: A Review of the Research Literature*.

- Edwards D., Cooper L, Burnard P., Hanningan b., Adams J., Othergil A. & Coyle D (2005). *Factor Influencing the effectiveness of clinical supervision. Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing* 12, 405-414.
- Gillies, D.A.(2007). *Nursing Management*, 4rd,ed. Philadelphia: W.B. saunders Company.
- Gibson, Ivancevich, Donnelly (2011). *Organization : Behavior, Structur and Proces. 14 edition. Kentucky : McGraw-Hill Education.*
- Ginting, D. (2013). *Supervisor Hebat Panduan Supervisor Indonesia*. PPM. Jakarta.
- Hersey,P.,Blanchard,K.H., and Jhonson,D.E.(2011). *Situational Leadership Theory*. Upper Saddle River,N.J : Prentice Hall.
- Health Education and Training Institute (HETI). (2012). *The Superguide: handbook for supervising allied health profesional*s. Sidney: HETI.
- Heaven, C, et.al. (2006). *Transfer of Communication Skills Training from Workshop to Workplace: The impact of Clinical Supervision. Patient Education and Counseling* 60 (2006) 313-325.
- Inman, et al (2014). *Current Trends Concerning Supervisors, Supervisees, and Clients in Clinical supervision. The Wiley International Handbook of Clinical Supervision. The Wiley International Handbook of clinical Supervision, first Edition.*
- Kasron, Sahran, Ohorela (2016). *Teori Keperawatan dan Tokohnya*. CV. Trans Info Media. Jakarta.
- Keliat & Pasaribu. (2016).
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan No. 129 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.*
- Keuwan, N (2016). *Manajemen Kinerja Keperawatan*. Buku Kedokteran EGC. Jakarta.
- Kurniadi,A (2016). *Manajemen Keperawatan dan Prospektifnya Teori, Konsep dan Aplikasi*. FKUI, Jakarta.
- Love,B., M Sidebotham.,J.Fenwick et al.(2016). *Unscrambling what's in your head : A mixed method evaluation of clinical supervision for midwives*, DOI :

10.1016/j.wombi.2016.11.002.

- Mangkunegara, A. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan ke 5. Bandung.
- Mc Closkey, J.C and Grace, H.K.(1990). *Current issues in nursing*. (3rd.ed). St Louis: The CV Mosby Company.
- Menkes, (1986). *Instruksi Menteri Kesehatan RI No. 648 tentang Pedoman pelaksanaan pengawasan melekat di lingkungan Depkes*.
- Munandar, AS. (2008). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI-Press.
- Naglaa, Sleem, El-Shaer. (2015). *Effect of Clinical Supervision Program for Head Nurses On Quality Nursing Care*. *Journal of Nursing and Health Science (IOSR-JNHS)*.
- Norouzinia, at al. (2016). *Communication Barriers Perceived by Nurses and Patients*. *Global Journal of Health Science*; Vol 8. No. 6. Doi,org/10.5539/gjhs.v8n6p65.
- Nursalam, (2015). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi Dalam Praktek Keperawatan Profesional*. Salemba Medika Jakarta.
- Panggabean,MS. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan kedua. Jakarta : Galia Indonesia.
- Penckofer S, et al (2011). *Improving Subject Recruitmen, Retention, and Participation in Research Trough Peplau's Theory of Interpersonal Relations*. NIH Public Acces Author Manuscript Nurs Sci Q Author manuscript. 24(2) 146-151 Doi:10.1177/0894318411399454.
- Polit, D. F., & Beck, C. T. (2012). *Nursing Research: Principles and Methods*. 9<sup>th</sup> Edition. Lippincott, Williams & Wilkins, Philadephia.
- Rakhmawati (2009). *Pelatihan Manajemen Keperawatan*. Disampaikan dalam Pelatihan Manajemen Keperawatan di RSUD'45 Jakarta.
- Robins & Judge.(2013). *Organizational Behavior: Concept, Controversies; Applications (15<sup>th</sup> ed)*. New Jersey Prentice-Hall, Inc. Upple Saddle River.
- Russel, K.P (2013). *The Art of Clinical Supervision Program for registered nurses*. University of Notre Dame Australia.

- Sitorus, R & Panjaitan (2011). *Manajemen Keperawatan : Manajemen Keperawatan di Ruang Rawat*. Sagung Seto, Jakarta
- Siagian,S.P.(2005). *Teori dan Praktek Kepemimpinan* (cetakan kelima). Jakarta PT Rineka Cipta.
- Sugiyono (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfa beta
- Susilo, W.H, et.al (2014). *Biostatistika Lanjut dan Aplikasi Riset*. Jakarta : CV. Trans Info Media.
- Susilo, W.H, et al (2015). *Riset Kuantitatif dan Aplikasi Pada Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta : CV. Trans Info Media.
- Tomey, A. M. & Alligood, M. R. (2010). *Nursing theorist and their work utilization and application*. 3<sup>rd</sup> edition. St. Louis Missouri: Mosby Year Book Inc.
- Undang – Undang Republik Indonesia No. 44 (2009) *Tentang Rumah Sakit*
- Undang – Undang Republik Indonesia No. 38 (2014) *Tentang Keperawatan*
- Videbeck, S.L.(2008). *Buku Ajar Keperawatan Jiwa*. Jakarta. EGC
- Wright J (2012). *Clinical Supervision: a review of the evidence base*. Nursing Standard/rcn publishing.
- Zarea.K.et al (2014). *The impact of Peplau’s therapeutic communication model on anxiety and depression in patients candidate for coronary artery bypass* *Journal Clinical practice & epideiology in mental health Vol.10*