

.BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan hasil penelitian yang disesuaikan dengan tujuan penelitian, yaitu menilai peningkatan pengetahuan dan pelaporan IKP oleh responden perawat pelaksana setelah supervisi model akademik, serta memberikan saran bagi praktek keperawatan, pendidikan keperawatan dan penelitian keperawatan.

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut: bahwa setelah intervensi supervisi model akademik terjadi peningkatan pengetahuan perawat pelaksana tentang IKP sebesar 3,38 (0,043%) dan peningkatan angka pelaporan IKP pada bulan I (Mei ke Juni) sebanyak (30 pelaporan) 56,60% dan pada bulan II (Mei ke Juli) meningkat 90,56% (48 pelaporan). Tidak ada hubungan antara antara usia, jenis kelamin, masa kerja dan peningkatan pengetahuan IKP responden perawat pelaksana setelah supervisi model akademik. Tidak ada hubungan antara antara usia, jenis kelamin, masa kerja dan peningkatan pelaporan IKP responden perawat pelaksana setelah supervisi model akademik.

6.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan penelitian ini, berikut beberapa saran yang dapat disampaikan:

6.2.1. Untuk level top management rumah sakit:

6.2.1.1 Meningkatkan pemahaman para supervisor dalam melakukan supervisi dengan membuat in house training dalam kegiatan training rutin di rumah sakit.

6.2.1.2 Mendukung program supervisi dan penetapan SPO yang sudah dibakukan sehingga dapat meningkatkan pengetahuan dan pelaporan IKP.

6.2.1.3 Meninjau kembali kebijakan KPI (*Key Performance Indicator*) seluruh perawat tentang indikator pelaporan IKP dua pelaporan dalam upaya peningkatan budaya melapor terkait adanya beberapa faktor penyebab.

6.2.2. Untuk divisi keperawatan:

6.2.2.1 Mengikutsertakan kepala ruang dan supervisor dalam program pelatihan supervisi model akademik setelah dilakukan resosialisasi supervisi model akademik dan diskusi bersama dengan *peer group* untuk bersama-sama saling mendukung antar supervisor.

6.2.2.2 Mengakui keterbatasan faktor manusia dengan melakukan pendekatan proaktif dalam menganalisa setiap insiden untuk proses pembelajaran kedepannya.

6.2.2.3 Konsisten menjalankan supervisi model akademik dengan tiga kegiatan *educative*, *supportive* dan *managerial* yang dapat meningkat pelaporan IKP untuk menerapkan budaya keselamatan.

6.2.3. Untuk peneliti selanjutnya,

Peneliti menyarankan untuk melakukan penelitian yang lebih mendalam tentang faktor-faktor yang lain mempengaruhi kepatuhan pelaporan IKP seperti motivasi, faktor takut disalahkan (*Blame culture*), pelaporan yang tidak adil antar karyawan di RSPB

DAFTAR PUSTAKA

- AbuAlRub, R. F., Al-Akour, N. A., & Alatari, N. H. (2015). Perceptions of reporting practices and barriers to reporting incidents among registered nurses and physicians in accredited and nonaccredited Jordanian hospitals. *Journal of clinical nursing*, 24(19-20), 2973-2982.
- Adiyati, NF (2017). *Manager & Supervisor*. Quadrant. Yogyakarta.
- Aligood, R. M. (2017). *Pakar Teori Keperawatan dan Karya Mereka*. Edisi 8.
- Alwisol. (2012). Psikologi Kepribadian (Edisi Revisi). Malang: Umm Press.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aritonang. (2012). Karakteristik Personal. Diunduh dari: repository.usu.ac.id/bitstream
- Asmendri. (2012). Teori dan Aplikasi Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Sekolah dan Madrasah. Batusangkar: STAIN Batusangkar Press.
- Atmaja, A. D., Hartini, M. I., & Dwianto, L. (2018). Pengaruh Supervisi Klinik Model Akademik Terhadap Kemampuan Perawat Dalam Menerapkan Patient Centered Care (PCC) Di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Pemikiran Ilmiah*, 4(6), 41-54.
- Azwar, A. (2010). Pengantar administrasi kesehatan, edk 3. *Binarupa Aksara, Tangerang*.
- Basri, B. (2018). Model Supervisi Keperawatan Terhadap Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Poso. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada: Health Sciences Journal*, 9(2), 46-54.
- Basuki, D. (2012). Hubungan Persepsi Perawat Pelaksana tentang Supervisi Pimpinan Ruang dengan Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Pemberian Obat Parental Itravena di Rumah Sakit Daerah Sidoarjo (*Doctoral dissertation, Thesis. Universitas Indonesia*).
- Bindseil, K., Bogo, M., Godden, T., Herie, M., Ingber, E., King, R., & SrivastavaR, T. L. (2008). *Clinical supervision handbook a guide for clinical supervisors for addiction and mental health*. Toronto: Canada.
- Chaerudin, Ali. 2019. *Manajemen Pendidikan dan Pelatihan SDM*. Sukabumi: CV Jejak anggota IKAPI.

- Chaves, L. D. P., Mininel, V. A., Silva, J. A. M. D., Alves, L. R., Silva, M. F. D., & Camelo, S. H. H. (2017). Nursing supervision for care comprehensiveness. *Revista brasileira de enfermagem*, 70, 1106-1111.
- Dariyo, A. (2008). *Psikologi perkembangan dewasa muda*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- ElZeeny, S. R., Seada, A. M., & El AleamEtewy, E. (2017). Effect of clinical supervision training program for nurse managers on quality of nursing care in Intensive Care Units. *International journal of nursing didactics*, 7(8), 08-17.
- Fazrinnor, F. (2019). Pelaksanaan Supervisi Oleh Supervisor Dengan Penerapan Patient Safety. *Nerspedia Journal*, 1(1), 83-92.
- Gunawan, J., & Aunguroch, Y. (2017). Managerial competence of first-line nurse managers: A concept analysis. *International journal of nursing practice*, 23(1), e12502.
- Gunawan, G., Harijanto, H., & Harijanto, T. (2015). Analisis Rendahnya Laporan Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(2), 206-213.
- Gunawan, J., & Sukarna, R. A. (2016). *Potret Keperawatan di Belitung Indonesia*. YCAB Publisher.
- Hanshall. Adam (2017). <https://www.process.st/normalization-of-deviance/#:~:text=Normalization%20of%20deviance%20is%20a%20concept%20developed%20by,lies%20in%20the%20environments%20in%20which%20they%20occur>.
- Hamida, F. (2014). Lama Kerja. Di unduh dari: https://www.academia.edu/7189070/Bab_2_lama_kerja. diunduh 20 Februari 2021.
- Handoko, T.H. (2011). *Manajemen (edisi 2)*. Yogyakarta: BPFE
- Hariyati. (2014). *Perencanaan, Pengembangan dan Utilisasi Tenaga Keperawatan*. Jakarta: Raja Grafindo persada.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Huber, L.D. (2018). *Leadership & Nursing Care Manajement*. Sixth edition. Philadelphia: Elsevier.
- Iskandar, H., Maksum, H., & Nafisah, N. (2014). Faktor Penyebab Penurunan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Rumah Sakit. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(1), 72-77.

- Iskandar, H., Wardhani V., & Rudijanto A., (2016). Faktor-faktor yang mempengaruhi niat melaporkan insiden keselamatan pasien. *Jurnal Aplikasi Management (JAM)*, Vol. 14 No. 3, Hal: 492-498.
- Joint Commission International. (2015). *Comprehensive Accreditation Manual for Hospitals: The Patient Safety Systems Chapter*. The Joint Commission.
- Kamil, Mustofa (2010). *Model Pendidikan Dan Pelatihan (Konsep Dan Aplikasi)*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Kamalia, D. L., Said, A., Ns, M. K., Sartini Risky, S. K. M., & Mudatsir, A. (2020). *Buku Panduan Praktik Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*. Media Sains Indonesia.
- Keliat BA, Akemat. (2012). *Model praktik keperawatan profesional jiwa*. EGC, Jakarta.
- Komisi Etik Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan Nasional Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2017). *Pedoman Dan Standar Etik Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan Nasional*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- KKPRS. (2015). *Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP)*. Jakarta: Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit. Available at: www.pdpersi.co.id.
- Krismawati, Y. (2018). Teori Psikologi Perkembangan Erik H. Erikson dan Manfaatnya bagi Tugas Pendidikan Kristen dewasa ini. *KURIOS (Jurnal Teologi dan Pendidikan Agama Kristen)*, 2(1), 46-56.
- Kristiawan, M., Yuniarsih, Y., Fitria, H., & Refika, N. (2019). *Supervisi pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Kurniadi, A. (2016). *Manajemen Keperawatan dan Prospektifnya Teori, Konsep dan Aplikasi*. FKUI, Jakarta.
- Lee, W., Kim, S. Y., Lee, S. il, Lee, S. G., Kim, H. C., & Kim, I. (2018). Barriers to reporting of patient safety incidents in tertiary hospitals: A qualitative study of nurses and resident physicians in South Korea. *International Journal of Health Planning and Management*, 33(4), 1178–1188.
- Lestari, A., (2016). Pengaruh Kepemimpinan Partisipatif dan Komitmen Organisasi Terhadap Efektivitas Implementasi Rencana Strategik Pada Madrasah Aliyah Kabupaten Sukabumi Jawa Barat. *Jurnal Administrasi Pendidikan*. Vol 23, No 1. hal. 114- 129.
- Lynch, L., et al. (2009) *Clinical supervision for nurses*. United Kingdom: Wiley-Blackwell.

- Lyp hout, C., Bergs, J., Stockman, W., Deschilder, K., Duchatelet, C., Desruelles, D., & Bronselaer, K. (2018). Patient Safety Incidents During Interhospital Transport Of Patients : A Prospective Analysis. *International Emergency Nursing*, 22– 26. <https://doi.org/10.1016/j.ienj.2017.07.008>.
- Mahmud, (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Marquis & Huston. (2015). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application. 8th Edition*. Lippincott Williams & Wilkins.
- Munandar, A.S. (2008). *Psikologi Industri dan organisasi*. Jakarta: UI-Press.
- Notoatmodjo. (2014). *Konsep pengetahuan: Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan. Aplikasi dalam praktik keperawatan profesional. Ed 5*. Penerbit Salemba Medika.
- Octarini, N., K., A., Yanti, N., P., E., D., & Krisnawati, K., M., S (2019), Hubungan Pengetahuan Perawat dan Fungsi Pengawasan Kepala Ruangan dengan Motivasi Perawat dalam Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien. *Jurnal ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal Vol. 9 No. 3 Juli 2019, hal 241-248 LPPM Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kendal*.
- Permenkes Nomor 11. (2017). *Keselamatan Pasien Rumah Sakit*.
- Pratiwi, I., H., Khotimah, H., Supriyadi, B. (2020). Supervisi Berbasis Akademik kepada Petugas Kesehatan dalam Kepatuhan Mencuci Tangan. *Coping: Community of Publishing in Nursing*, [S.l.], v. 8, n. 1, p. 17-24, Mei 2020. ISSN 2715-1980.
- Priyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Zifatama Publishing.
- Purba, A., S., G., (2017). Pengaruh Supervisi Keperawatan Klinik kepala ruangan Model Akademik Terhadap Kepuasan Kerja perawat Pelaksana di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *Thesis, Universitas Sumatera Utara*.
- Quality & Risk RSPB Cirebon melalui sistem pelaporan online
- Robbins, S. P. 2013. *Organizational behavior, 10th Ed*. New Jersey: Pearson Education International.
- Ruyatnasih, Y. & Megawati, L., (2018). *Pengantar Manajemen; Teori, Fungsi dan kasus, ed.2*. Yogyakarta: C.V. Absolute media.

- Saleh, N. E., Sleem, W. F., & EL-Shaer, A. M. (2015). Effect of clinical supervision program for head nurses on quality nursing care. *IOSR Journal of Nursing and Health Science*, 4(6), 65-74. Ver. V. p: 2320-1959
- Shaheen. R. A, Hamouda. S. I. H., Zahran S. A. E., Eldemerdash, S. M., (2018). Effect of Implementing Clinical Supervision Program for Head Nurses at Tanta International Teaching Hospital. *International Journal of Novel Research in Healthcare and Nursing Vol. 5, Issue 2*, pp: (384-397).
- Simamora, H. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ketiga. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sitorus, R., & Panjaitan. (2011). *Manajemen Keperawatan di Ruang Rawat*. Jakarta: Sagung Seto.
- Suarli, S., & Bahtiar, Y. (2012). *Manajemen keperawatan dengan pendekatan praktis*. Jakarta: Erlangga.
- Suparti, S., Rosa, E., M., Permatasari, Y., I. (2014). Action Research: Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Di IBS RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. *Muhammadiyah Journal Of Nursing :185-198*.
- Supratman, S., & Sudaryanto, A. (2008). Model-model supervisi keperawatan klinik. *Jurnal Berita Ilmu Keperawatan*, 1(4), 193-196.
- Suryanti, N., Hariyati R., T, (2020). Manfaat, Pendukung, Hambatan, Pelaksanaan dan Dampak Ketidaktepatan Pelaksanaan Supervisi Terhadap Perawat di Rumah Sakit: Tinjauan Literatur. *Jurnal Wacana Kesehatan Volume 5, Nomor 1, Juli 2020*.
- Sovitriana, R., (2020). *Kajian Gender Dalam Tinjauan Psikologi*. IKAPI: Uwais Inspirasi Indonesia.
- SPO-SHG-QR-008 tentang Tata Laksana Insiden (2020). Siloam Hospitals Group.
- SPO-SHG-QR-009 tentang Registrasi Insiden (2020). Siloam Hospitals Group.
- SNARS Edisi 1.1 (2019). Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit. EDISI 1.1. Jakarta: Komisi Akreditasi Rumah Sakit.
- Surahman Raden. (2018). Hubungan karakteristik perawat terhadap pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien Pasca Akreditasi RS X di Kota Palembang tahun 2018. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi Vol. 19, No. 1. Feb 2019. P: 1-10*.
- Syam, N. S., Hastuti, W., & Kurnia, S. (2018). Relationship between knowledge and attitude with implementation of patient safety targets in RSUD

Yogyakarta. *JMMR (Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit)*, 7(3), 205-211.

Tambun, Y., Setiawan, S., & Simamora, R. (2020). Persepsi Perawat tentang Supervisi Klinis Pelaksanaan Edukasi Pasien dan Keluarga. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 3(2), 607-617.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31539/jks.v3i2.1121>

Trianawati, Y. (2017). Hubungan Antara Penerimaan Diri Dengan Kecemasan Dalam Menjalin Hubungan Lawan Jenis Pada Perempuan Dewasa Awal. *Undergraduate thesis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya*.

Ulumiyah, N. H. (2018). Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Penerapan Upaya Keselamatan Pasien di Puskesmas. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 149-155.

Undang-Undang No. 38. (2014). Keperawatan.

Undang-undang RI No 44. (2009). Rumah Sakit.

Usman., Murniati. (2019). *Pengantar Manajemen Pendidikan*. Jakarta: AN1IMAGE

Wibowo. (2018). *Manajemen Kinerja* (5th ed.). Raja Grafindo Persada.

Winstanley, J., & White, E. (2011). The MCSS-26©: revision of the Manchester clinical supervision scale© using the Rasch measurement model. *Journal of Nursing Measurement*, 19(3), 160-178.

World Health Organization. (2016). Medication Errors: Technical Series on Safer Primary Care. ISBN ISBN 978-92-4-151164-3.

Yuliano, A., Argaen, O., & Suryati, I. (2018). Hubungan Pengetahuan dan Sikap Dengan Peran Perawat Dalam Penatalaksanaan Lanjutan Pasien Stroke Iskemik Akut Pasca Pemberian Terapi rTPA di Ruang ICU dan HCU RSSN Bukit Tinggi Tahun 2018. *JURNAL KESEHATAN PERINTIS (Perintis's Health Journal)*, 5(2), 176-181.
<https://doi.org/10.33653/jkp.v5i2.152>

Yulidar, Girsang, E., Nasution, A., N., (2018). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku perawat dalam rangka penerapan pasien safety di Rawat Inap Rumah Sakit Royal Prima Jambi Tahun 2018. *Scientia Journal Vol. 8 No. 1 MEI 2019 p: 369-380*.