



**PENINGKATAN PENGETAHUAN DAN PELAPORAN
INSIDEN KESELAMATAN PASIEN OLEH PERAWAT
PELAKSANA SETELAH SUPERVISI MODEL
AKADEMIK DI RS PUTERA BAHAGIA KOTA
CIREBON**

**Oleh: ANITA
NIM: 2019-01-001**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2021**



**PENINGKATAN PENGETAHUAN DAN PELAPORAN
INSIDEN KESELAMATAN PASIEN OLEH PERAWAT
PELAKSANA SETELAH SUPERVISI MODEL
AKADEMIK DI RS PUTERA BAHAGIA KOTA
CIREBON**

**Oleh: ANITA
NIM: 2019-01-001**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2021**



**PENINGKATAN PENGETAHUAN DAN PELAPORAN
INSIDEN KESELAMATAN PASIEN OLEH PERAWAT
PELAKSANA SETELAH SUPERVISI MODEL
AKADEMIK DI RS PUTERA BAHAGIA KOTA
CIREBON**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
MAGISTER KEPERAWATAN

Oleh: ANITA
NIM: 2019-01-001

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
JAKARTA 2021**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anita

NIM : 2019-01-001

Program Studi : Keperawatan Program Magister Peminatan

Kepemimpinan dan Manajemen STIK Sint Carolus

Menyatakan bahwa tesis ini benar merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada STIK Sint Carolus atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, September 2021



(Anita)

ORIGINALITY STATEMENT

I, who sign below:

Name : Anita

NIM : 2019-01-001

*Study Program : Magister of Nursing Program Major in Leadership and
Management of Nursing*

Hereby declare that this Thesis is my own work and to the best of my Knowledge it contains no materials previously published or written by another person, or substantial proportions of material which have been accepted for the award of any other degree or diploma at Sint Carolus School of Health Sciences or any other educational institution, except where due acknowledgement is made in the Thesis. If in the future there is something wrong in my Thesis, I will get the consequence.

Jakarta, September 2021



(Anita)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

**PENINGKATAN PENGETAHUAN DAN PELAPORAN INSIDEN
KESELAMATAN PASIEN OLEH PERAWAT PELAKSANA SETELAH
SUPERVISI MODEL AKADEMIK
DI RS PUTERA BAHAGIA KOTA CIREBON**

Laporan Tesis

Telah disetujui untuk diuji di hadapan tim penguji TESIS
Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus

Jakarta, September 2021

Pembimbing Metodologi



(Prof. Dr. Sudibyo Supardi, Apt., M Kes.)

Pembimbing Materi



(Emiliana Tarigan., S.Kp., M Kes)

Mengertahui:

Ketua Program Studi Keperawatan Program Magister:



(Dr. Fitriana Suprapti, MAN)

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Anita

NIM : 201901001

Program Studi : Keperawatan Program Magister Peminatan
Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan
STIK Sint Carolus

Judul Tesis : Peningkatan Pengetahuan dan Pelaporan Insiden
Keselamatan Pasien oleh Perawat Pelaksana
Setelah Supervisi Model Akademik Di RS Putera Bahagia
Kota Cirebon.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan STIK Sint Carolus, Jakarta.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Prof. Dr. Sudibyo Supardi, Apt., M. Kes ()

Pembimbing : Emiliana Tarigan., S.Kp., M Kes ()

Penguji : C. Dwiana, BSN, M.Kep ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : September 2021

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik STIK Sint Carolus, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anita
NIM : 201901001
Program Studi : Keperawatan Program Magister Peminatan
Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan STIK Sint
Carolus
Jenis karya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIK Sint Carolus **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Peningkatan Pengetahuan Dan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Oleh Perawat Pelaksana Setelah Supervisi Model Akademik Di RS Putera Bahagia Kota Cirebon

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini STIK Sint Carolus berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : September 2021

Yang menyatakan



(Anita)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Keperawatan Peminatan Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Justina P. Aci Hayat, M. Kep. Sp. Kep. Mat. DNSc. Selaku Ketua STIK Sint Carolus.
2. Ibu Dr. Fitriana Suprapti., MAN. Selaku Ketua Program Studi Keperawatan Program Magister STIK Sint Carolus
3. Ibu Emiliana Tarigan., S.Kp., M.Kes selaku pembimbing materi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis.
4. Prof. Dr. Sudibyo Supardi, Apt., M. Kes selaku pembimbing metodologi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis.
5. Ibu C. Dwiana, BSN, M.Kep, Selaku penguji tesis yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan tesis ini.
6. Pihak RS Putera Bahagia (RSPB) Kota Cirebon yang telah memberikan izin lokasi penelitian ini.
7. Kepada partisipan yaitu perawat pelaksana dan supervisor RSPB Kota Cirebon yang akan membantu dalam penelitian ini.
8. *Head Nurse* ruang rawat inap RSPB Kota Cirebon, untuk dukungan dan kesediaannya memfasilitasi penelitian ini
9. Pihak *Quality and Risk* RSPB Kota Cirebon yang telah membantu proses pengumpulan data penelitian.
10. Keluarga saya yang telah memberikan dukungan moral dan membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
11. Suami dan anak tercinta saya atas doa dan dukungannya
12. Sahabat penulis yang terus memberikan dukungan bantuan material, moral dan membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan.

Jakarta, September 2021

Penulis

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM MAGISTER
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**

Tesis, September 2021

Anita¹, Tarigan, E.,², Supardi, S.³

Peningkatan Pengetahuan Dan Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Oleh Perawat Pelaksana Setelah Supervisi Model Akademik Di RS Putera Bahagia Kota Cirebon.

xv + 171 Halaman + 12 Table + 19 Lampiran

ABSTRAK

Insiden keselamatan pasien (IKP) di RS Putera Bahagia yang tidak dilaporkan dalam sistem *Q pulse* 36%. Pelaporan IKP merupakan salah satu kendali mutu agar kejadian yang sama tidak terulang kembali. Tidak terlapornya IKP dipengaruhi oleh faktor supervisi, usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, lama kerja dan supervisi model akademik. Penelitian dilakukan di RSPB menilai peningkatan pengetahuan dan pelaporan IKP oleh perawat pelaksana setelah supervisi model akademik dengan kegiatan *educative, supportive, dan managerial*. Penelitian menggunakan *one group pre-test and posttest design* dilakukan bulan Mei -Juli 2021. Alat ukur menggunakan kuesioner valid dan reliabel kepada 77 responden perawat pelaksana dan dianalisis menggunakan uji *Wilcoxon* dan uji *Chi Square*. Hasil penelitian menunjukkan pengetahuan IKP rerata nilai 76.88 dan jumlah pelaporan IKP 54,5%. Peningkatan pengetahuan IKP perawat pelaksana setelah supervisi model akademik 3,38 (0,043%). Angka pelaporan IKP sesudah supervisi model akademik meningkat (43,9%). Tidak ada hubungan antara karakteristik perawat dan peningkatan pengetahuan IKP perawat pelaksana setelah supervisi model akademik dengan *p value* >0.05. Tidak ada hubungan antara karakteristik dan peningkatan pelaporan IKP oleh perawat pelaksana setelah supervisi model akademik. Penelitian merekomendasikan pemberian resosialisasi supervisi model akademik agar konsisten, pendampingan dan penguatan motivasi dari pimpinan dan *peer group* untuk saling menguatkan. Perlu penelitian mendalam melalui *mixed metode* kepatuhan pelaporan IKP.

Kata Kunci: Insiden Keselamatan Pasien, Pengetahuan, Pelaporan, Perawat pelaksana, Supervisi model akademik

Daftar Pustaka 69 (2008-2020)

**MASTER OF NURSING STUDY PROGRAM
SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES**

Thesis, September 2021

Anita¹, Tarigan, E.², Supardi, S.³

Increased Knowledge and Reporting of Patient Safety Incidents by Implementing Nurses After Supervision of Academic Models at Putera Bahagia Hospital, Cirebon City.

xv + 171 Pages + 12 Tables + 19 Appendices

ABSTRACT

Patient safety incidents (IKP) in Putera Bahagia Hospital that were not reported in the Q pulse system were 36%. IKP reporting is one of the quality controls so that the same incident does not happen again. The unreported IKP is influenced by factors of supervision, age, gender, education level, length of work and supervision of the academic model. The study was conducted at the RSPB assessing the increase in knowledge and reporting of IKP by implementing nurses after supervision of the academic model with educative, supportive, and managerial activities. The study used a one group pre-test and posttest design carried out in May-July 2021. The measuring instrument used a valid and reliable questionnaire to 77 implementing nurse respondents and analyzed using the Wilcoxon test and Chi Square test. The results showed that the average IKP knowledge was 76.88 and the number of reporting IKP was 54.5%. The increase in IKP knowledge of implementing nurses after supervision of the academic model was 3.38 (0.043%). The IKP reporting rate after supervision of the academic model increased (43.9%). There is no relationship between the characteristics of nurses and the increase in IKP knowledge of implementing nurses after supervision of the academic model with p value > 0.05 . There is no relationship between the characteristics and the increase in IKP reporting by nurses after supervision of the academic model. The research recommends providing resocialization of academic model supervision so that it is consistent, mentoring and strengthening motivation from leaders and peer groups to strengthen each other. In-depth research is needed through mixed methods of IKP reporting compliance.

Keywords: Patient Safety Incident, Knowledge, Reporting, Nurse Practitioner, Supervision of academic model

Bibliography 69 (2008-2020)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ORIGINALITY STATEMENT	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SKEMA.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	14
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1. Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien	17
2.2. Supervisi Klinis	23
2.3. Perawat	38
2.4. Pengetahuan	41
2.5. Pelatihan	43
2.6. Penelitian Terkait	45
2.7. Teori Keperawatan <i>Behavioral System Model</i>	46
2.8. Kerangka Teori Penelitian	50
BAB III KERANGKA KONSEP	53
3.1. Kerangka Konsep Penelitian	53
3.2. Hipotesis	53
3.3. Definisi Operasional	55
BAB IV. METODE PENELITIAN	57
4.1. Rancangan Penelitian	57
4.2. Populasi dan Sampel	58

4.3. Tempat dan Waktu Penelitian	59
4.4. Etika Penelitian	59
4.5. Alat Pengumpulan Data	61
4.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	62
4.7. Prosedur Pengumpulan Data	64
4.8. Pengolahan dan Analisa Data	70
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
5.1. Karakteristik Responden	72
5.2. Peningkatan Pengetahuan IKP dan Pelaporan IKP Responden	80
5.3. Angka Pelaporan IKP Responden	83
5.4. Hubungan Antara Karakteristik dan Peningkatan Pengetahuan IKP	86
5.5. Hubungan Antara Karakteristik dan Peningkatan Pelaporan IKP	88
5.6. Keterbatasan Penelitian	93
5.7. Implikasi Penelitian.....	94
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1. KESIMPULAN	97
5.2. SARAN	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi operasional	54
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Perawat Pelaksana	71
Tabel 5.2	Distribusi Gambaran Pengetahuan IKP Responden	72
Tabel 5.3	Jumlah Pelaporan IKP Responden Perawat Pelaksana	75
Tabel 5.4	Kegiatan Educative dan managerial Supervisi Akademik.....	77
Tabel 5.5	Supervisi Model Akademik Pada Responden Perawat Pelaksana	78
Tabel 5.6	Perbedaan Pengetahuan IKP Responden Perawat Pelaksana dan Pelaporan IKP sebelum dan sesudah Supervisi Model Akademik	79
Tabel 5.7	Peningkatan Pengetahuan IKP Responden Perawat Pelaksana dan Peningkatan Pelaporan IKP Setelah Supervisi Model Akademik.....	80
Tabel 5.8	Pelaporan IKP Responden Perawat Pelaksana sebelum dan sesudah Supervisi Model Akademik	82
Tabel 5.9	Hubungan Antara Karakteristik dan Peningkatan Pengetahuan Responden Perawat Pelaksana tentang IKP sesudah Supervisi Model Akademik	85
Tabel 5.10	Hubungan Antara Karakteristik dan Peningkatan Pelaporan IKP Responden Perawat Pelaksana tentang IKP sesudah Supervisi Model Akademik Juni 2021.....	87
Tabel 5.11	Hubungan Antara Karakteristik dan Peningkatan Pelaporan IKP Responden Perawat Pelaksana tentang IKP sesudah Supervisi Model Akademik Juli 2021.....	88

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Teori Penelitian	50
Skema 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	52
Skema 4.1 Rancangan Penelitian	56
Skema 4.2 Pengumpulan Data Penelitian	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Curriculum Vitae Peneliti
- Lampiran 2. Naskah Penjelasan Penelitian
- Lampiran 3. Pernyataan Persetujuan setelah Penjelasan
- Lampiran 4. Timeline Penelitian
- Lampiran 5. Anggaran Penelitian
- Lampiran 6. Kuesioner A Karakteristik Perawat
- Lampiran 7. Kuesioner B Lembar Supervisi Model Akademik
- Lampiran 8. Kuesioner C Pengetahuan & Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien.
- Lampiran 9. Distribusi Pengetahuan IKP Pre-Post Supervisi Model Akademik
- Lampiran 10. Distribusi Jawaban Responden Tentang Kegiatan *Educative*
- Lampiran 11. Distribusi Jawaban Responden Tentang Kegiatan *Supportive*
- Lampiran 12. Distribusi Jawaban Responden Tentang Kegiatan *Managerial*
- Lampiran 13. Lembar Observasi Insiden Keselamatan Pasien
- Lampiran 14. Berita Acara Bimbingan dan Presensi
- Lampiran 15. Output Analisa Data
- Lampiran 16. Modul Pelatihan Supervisi Klinik Model Akademik
- Lampiran 17. Lembar Evaluasi *Pre-Post Test* Pelatihan Supervisi Model Akademik
- Lampiran 18. Draft SPO Penerapan Supervisi Model Akademik di Unit Pelayanan
- Lampiran 19. Jadwal Pelatihan Pertemuan Pertama dan Kedua