



**HUBUNGAN KARAKTERISTIK PERAWAT DENGAN  
PERILAKU *CARING* DI RS. SUMBER WARAS  
JAKARTA BARAT**

OLEH : ROMLAH

NIM : 2015-12-041

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**

**JAKARTA**

**2017**



**HUBUNGAN KARAKTERISTIK PERAWAT DENGAN  
PERILAKU *CARING* DI RS. SUMBER WARAS  
JAKARTA BARAT**

Penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

**SARJANA KEPERAWATAN**

OLEH : ROMLAH

NIM : 2015-12-041

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus  
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**

**JAKARTA**

**2017**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**

**PROGRAM S-1 KEPERAWATAN**

Laporan penelitian

Februari, 2017

Romlah

**Hubungan Karakteristik Perawat dengan Perilaku *Caring* Di Rumah Sakit Sumber Waras Jakarta Barat**

VI BAB + 53 halaman, 14 tabel, 7 lampiran

### **ABSTRAK**

*Caring* adalah sentral untuk praktik keperawatan; *caring* merupakan suatu cara pendekatan yang dinamis, dimana perawat bekerja untuk lebih meningkatkan kepeduliannya kepada pasien. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui karakteristik perawat dengan perilaku *caring* di RS. Sumber Waras. Desain penelitian deskriptif korelasi dengan pendekatan *Cross Sectional*. Populasi seluruh perawat di ruang rawat inap dewasa RS. Sumber Waras Jakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling* (50 perawat), pengambilan data dengan kuesioner dari bulan Oktober-Desember 2016. Analisa univariat menggunakan distribusi frekuensi dan analisa bivariat menggunakan uji *Chi-Square* dengan ketentuan kemaknaan *p value* <0,05. Univariat, usia  $\geq 30$  tahun 54%, menikah 60%, masa kerja < 5 tahun 52%, perawat berperilaku *caring* 66%. Uji Bivariat menunjukkan ada hubungan yang bermakna antara usia dengan perilaku *caring* perawat *p value* = 0,044, tidak ada hubungan yang bermakna antara status pernikahan *p value* = 0,070, masa kerja *p value* = 0,119 dengan perilaku *caring* perawat. Ada hubungan yang bermakna antara usia dengan perilaku *caring* perawat di RS. Sumber Waras Jakarta. 66% perawat berperilaku *caring*. Berdasarkan hasil penelitian ini peneliti menyarankan bagi Rumah Sakit untuk menambah tenaga perawat di ruang rawat inap, pemberian penghargaan bagi perawat yang berprestasi dan berperilaku *caring* baik.

Kata kunci : karakteristik perawat, perilaku *caring*

Daftar Pustaka : 13 buku (2007-2016), 4 jurnal (2015-2016).

**SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH SCIENCES**

**BACHELOR NURSING PROGRAM**

The research report

February, 2017

Romlah

**The Relationship Between Characteristics Of The Nurses And Their *Caring Behaviors* At Sumber Waras Hospital West Jakarta**

CHAPTER VI + 53 pages, 14 tables, 7 attachments

***ABSTRACT***

*Caring is central to nursing practice because caring is a dynamic approach, where the nurses worked to further improve their care to the patient. Knowing the characteristics of nurses' caring behavior in Sumber Waras Hospital. The design of the study is descriptive correlation with cross sectional approach. The sample consisted 50 nurses, who work totally adult inpatient unit at Sumber Waras Hospital, Jakarta. The total sampling is used in sampling technique. Data were collected through questionnaire which is distributed to them in the month of October until December 2016. Bivariate with chi-square test. Data analysis use univariate with frequency distribution that show age  $\geq 30$  years of 54%, 60% married, years  $<5$  years of 52%, 66% nurses caring behavior. Bivariate analysis showed there was significant relationship between age and nurses' caring behavior  $p$  value = 0.044, no significant association between marital status  $p$  value = 0, 070, tenure  $p$  value = 0.119 with a nurse caring behaviors. There is significant correlation between age and caring behavior of nurses in hospitals. Sumber Waras Jakarta. 66% of nurses caring behavior. Based on these results the researchers suggest for Hospitals to add nurses in the inpatient unit, the award for outstanding nurses caring and well behaved.*

Keywords: nurse characteristics, caring behavior

Bibliography: 13 books and 4 journals (2007-2016).

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Romlah

NIM : 201512041

Program studi : S1 Keperawatan

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Februari 2017



( Romlah )

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PANITIA SIDANG**

**UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN**

**PROGRAM S1 KEPERAWATAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**

Jakarta, 8 Februari 2017

**Ketua**



(Emiliana Tarigan, SKp., MKes)

**Anggota**



(Sr. Christophora Susilowati CB,MS)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN KARAKTERISTIK PERAWAT DENGAN PERILAKU  
CARING DI RUMAH SAKIT SUMBER WARAS  
JAKARTA  
2016**

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan akan diuji dihadapan tim penguji Skripsi  
Program S1 Keperawatan **Sint Carolus**

Jakarta, 8 Februari 2017

Pembimbing Metodologi



(Dr. Sudibyo S., Apt., MKes)

Pembimbing Materi



(Sr. Christophora Susilowati CB,MS)

Mengetahui:

Koordinator M.K Riset Keperawatan



(E. Sri Indiyah S, SKp.,MKes)



# STIK SC

## SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus

Sint Carolus School of Health Sciences

PROGRAM STUDI : S1 KEPERAWATAN

Jl. Salemba Raya 41, JAKARTA 10440 - INDONESIA. Phone : (62-21) 3904441 Ext. 2468  
Telfax : (62-21) 3924094 E-mail : stiksc@stik-sintcarolus.ac.id Website : www.stik-sintcarolus.ac.id

No. : 298/Riset.Akd.Eks/S1Kep/VIII/2016  
Lamp : -  
Hal : Ijin melakukan Uji Valid dan Penelitian

Jakarta, 29 Agustus 2016

Kepada Yth :  
Direktur Utama RS Sumber Waras  
Jl. Kyai Tapa No.1, Tomang, Grogol petamburan  
Jakarta Barat 11440

|  |
|--|
| AGENDA NO : 69 / FM / IX / 2016  |
| DITERIMA : 09 SEPT 2016  |
| HUB. SRT :  |

Dengan hormat,

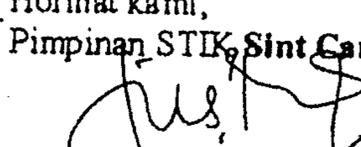
Dalam rangka kewajiban mahasiswa/i menyelesaikan Mata Kuliah Riset Penelitian (B12403) pada Program S1 Keperawatan STIK Sint Carolus, atas nama :

Nama : Romlah  
NIM : 2015 - 12 - 041  
Judul Riset : "Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Perilaku Caring Di RS Sumber Waras Jakarta."

Sehubungan dengan hal tersebut, bersama ini kami mohon dengan hormat kesediaan dokter mengijinkan yang bersangkutan, untuk melakukan penelitian serta uji validitas kuesioner sebanyak 30 responden di RS Sumber Waras ini.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, terima kasih atas perhatian serta kesempatan yang diberikan.

Hormat kami,  
Pimpinan STIK Sint Carolus

  
Ns. Justina Purwarini Achayati, MKep, Sp. Mat  
Ka Program S1 Keperawatan

**Tembusan Kepada :**

Yth. Kepala Diklat Keperawatan RS Sumber Waras - Jakarta Barat

Diselesaikan :

Dibicarakan :

Diketahui :

Dibalas :

Diperbanyak :

Diteruskan :

Diarsipkan :

Lain-lain :

Riset Penelitian S1 KEP  
Romlah (Perawat SW)

Presentasi proposal

- Bu Ida.

- SOM.

  
13  
3/16

17/9 2016

27/9/16

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar persetujuan menjadi responden
- Lampiran 2 Persetujuan sebagai respon
- Lampiran 3 Lembar kuesioner penelitian
- Lampiran 4 Jadwal kegiatan penelitian
- Lampiran 5 Hasil pengolahan data (uji validitas, reabilitas, univariat dan bivariat)
- Lampiran 6 Surat rekomendasi
- Lampiran 7 Lembar konsultasi

# DAFTAR ISI

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                         | i              |
| <b>ABSTRAK</b> .....                               | ii             |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....                   | iii            |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                    | iv             |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....                  | v              |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                        | vi             |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                            | viii           |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                          | x              |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                       | xi             |
| <br>   |                |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                           |                |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                 | 1              |
| B. Masalah Penelitian .....                        | 4              |
| C. Tujuan Penelitian.....                          | 4              |
| D. Manfaat Penelitian .....                        | 5              |
| E. Ruang Lingkup Penelitian .....                  | 5              |
| <br>   |                |
| <b>BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN</b>                 |                |
| A. Konsep Karakteristik Biografis .....            | 7              |
| B. Konsep Keperawatan .....                        | 9              |
| C. Konsep Perilaku .....                           | 12             |
| D. Konsep <i>Caring</i> .....                      | 17             |
| <br>   |                |
| <b>BAB III KERANGKA KONSEP</b>                     |                |
| A. Kerangka Konsep .....                           | 22             |
| B. Hipotesis Penelitian .....                      | 22             |
| C. Definisi Operasional .....                      | 23             |
| <br>   |                |
| <b>BAB IV METODE DAN PROSEDUR PENELITIAN</b>       |                |
| A. Desain Penelitian .....                         | 26             |
| B. Populasi Dan Sampel Penelitian .....            | 26             |
| C. Tempat Dan Waktu Penelitian .....               | 27             |
| D. Etika Penelitian .....                          | 27             |
| E. Alat Pengumpulan Data .....                     | 28             |
| F. Metode Pengumpulan Data .....                   | 30             |
| G. Teknik Analisa Data.....                        | 30             |
| <br>   |                |
| <b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>       |                |
| A. Gambaran Lokasi Penelitian . .....              | 34             |
| B. Interpretasi dan Diskusi Hasil Penelitian ..... | 35             |
| C. Keterbatasan Peneliti.....                      | 49             |

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 51 |
| B. Saran.....       | 52 |

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Atas berkat dan rahmatNya serta kesetianNya mendampingi, membimbing penulis, di dalam proses penyusunan laporan penelitian yang berjudul **“Hubungan Karakteristik Perawat dengan Perilaku *Caring* Perawat di Rumah Sakit Sumber Waras Jakarta”**.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan penelitian ini banyak kekurangan dan keterbatasan, akan tetapi berkat pertolongan, bantuan, bimbingan, dan petunjuk yang di peroleh dari berbagai pihak, maka penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis secara khusus dan kerendahan hati mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada :

1. Ibu Emiliana Tarigan Skp, MKes selaku ketua STIK Sint Carolus. Yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan, dorongan dan bimbingan selama mengikuti pendidikan di STIK Sint Carolus.
2. Ibu Ns. Justina P. Acihayati.,Mkep.,Sp.Mat. selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan STIK Sint Carolus yang telah memberikan pengarahan dan semangat dalam mengikuti pendidikan.
3. Sr. Chistophora CB.,MS selaku Pembimbing Materi yang telah meluangkan waktu, serta dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan dan juga semangat dalam penyusunan proposal penelitian ini.
4. Dr. Sudibyo S, Apt. MKes selaku Pembimbing Metodologi penelitian ini yang telah mengajarkan cara penyusunan laporan penelitian ini.
5. Ibu E. Sri Indiyah S, SKp., Mkes selaku Dosen Koordinator Mata Ajar Metodologi Riset Keperawatan di STIK Sint Carolus yang telah membantu, memfasilitasi dan memberikan pandangan dalam penyusunan laporan penelitian ini.
6. Ibu Ida Farida Y.,SKM., Mkep selaku Kepala Bidang Pelayanan Keperawatan Rumah Sakit Sumber Waras Jakarta yang telah memberikan kesempatan bagi penulis melanjutkan studi.
7. Teman-teman sejawat di Ruang Pav. Asoka/RN Lt 6 kelas 3 Rumah Sakit Sumber Waras yang selalu mendukung dan memberi semangat bagi penulis untuk melanjutkan studi.

8. Suami dan Keluarga yang selalu memberikan dukunyan semangat kepada penulis selama mengikuti pendidikan di STIK Sint Carolus Jakarta.
9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa/i program S1 B Keperawatan atas dukungan dan kerja samanya selama bersama-sama menjalani pendidikan di STIK Sint Carolus Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritikan dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Jakarta, Februari 2017

Penulis

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Romlah

Tempat dan Tanggal Lahir : Tangerang, 10 Februari 1978

Agama : Islam

Alamat Rumah : Kp. Parung kored RT 03, RW 03. Kel. Parung  
jaya. Kec. Karang tengah, Tangerang

Alamat Institusi : Rs. Sumber Waras, Jln. Kyai tapa grogol,  
Jakarta Barat

Riwayat Pendidikan : SDN 02 Kembangan Jakarat Barat (1986-1992)  
SLTP 105 Kembangan Jakarta Barat (1992-1994)  
SPK Sumber Waras Jakarat Barat (1994-1997)  
AKPER Sumber Waras Jakarta Barat (2011-2013)

Riwayat Pekerjaan : Perawat ruang rawat inap dewasa (1997-saat ini)

## DAFTAR TABEL

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Tabel 3.1  | Definisi Operasional .....  | 23 |
| Tabel 5.1  | Distribusi Persentase Jawaban Responden .....                         | 36 |
| Tabel 5.2  | Distribusi Usia Responden.....  | 38 |
| Tabel 5.3  | Distribusi Status Pernikahan Responden .....                          | 38 |
| Tabel 5.4  | Distribusi Masa Kerja Responden.....                                  | 39 |
| Tabel 5.5  | Distribusi <i>Compassion</i> /bela rasa Responden .....               | 39 |
| Tabel 5.6  | Distribusi <i>Competence</i> /kemampuan Responden.....                | 40 |
| Tabel 5.7  | Distribusi <i>Confidence</i> /percaya Responden .....                 | 41 |
| Tabel 5.8  | Distribusi <i>Conscience</i> /hati nurani Responden .....             | 42 |
| Tabel 5.9  | Distribusi <i>Comitment</i> /komitmen Responden .....                 | 43 |
| Tabel 5.10 | Distribusi <i>Comfortment</i> /penampilan Responden .....             | 44 |
| Tabel 5.11 | Distribusi Perilaku <i>Caring</i> Responden .....                     | 45 |
| Tabel 5.12 | Hubungan Antara Usia dengan Perilaku <i>Caring</i> .....              | 45 |
| Tabel 5.13 | Hubungan Antara Status Pernikahan dengan Perilaku <i>Caring</i> ..... | 47 |
| Tabel 5.14 | Hubungan Antara Masa Kerja dengan Perilaku <i>Caring</i> .....        | 48 |

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN**  
**PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa/I Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint. Carolus :

Nama : Romlah

NIM : 201512041

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint. Carolus Hak bebas royalti noneklusif atas skripsi saya yang berjudul :

Hubungan Karakteristik Perawat dengan Perilaku *Caring* di Rumah Sakit Sumber Waras Jakarta.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan demikian saya memberikan kepada sekolah tinggi ilmu kesehatan sint carolus hak untuk menyimpan, mengalihmediakan, mengolahnya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal : Februari 2017

Yang menyatakan



( Romlah )