

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan mengenai hubungan beban kerja dengan perilaku *caring* perawat di Rumah sakit Cinta Kasih Tzuchi Cengkareng Jakarta barat tahun 2019 dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Gambaran pendidikan responden di ruang perawatan Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi mayoritas berpendidikan S1 profesi Keperawatan sebanyak 23 responden (57,5%) dan memiliki masa kerja < 6 tahun sebanyak 28 responden (70,0%).
2. Gambaran perawat Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi yang memiliki beban kerja mayoritas sedang sebanyak 37 responden (92,5%).
3. Gambaran perawat Rumah sakit Cinta Kasih Tzu Chi yang mempunyai perilaku *caring* sebanyak 24 responden(60%).
4. Tidak terdapat hubungan beban kerja dengan perilaku *caring* perawat di ruang perawatan Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi dengan nilai *p value* sebesar 0,897.

B. Saran

1. Bagi Institusi Pendidikan
 - a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi ilmiah untuk digunakan dalam bidang keperawatan khususnya yang berkaitan dengan beban kerja dan *caring*.
 - b. Mahasiswa diharapkan mau belajar dan mengembang perilaku *caring* di lingkungan akademik mengenai bela rasa (sensitifitas terhadap kebutuhan pasien.), pengetahuan dan keterampilan sebagai rasa tanggung jawab terhadap profesi, kepercayaan diri, pengambilan keputusan yang bermoral etika dan keputusan legal, melakukan tugas secara konsekuen, memastikan adanya

pelayanan terbaik dalam merawat pasien dan menunjukkan penampilan kita sebagai perawat kepada pasien dalam bersikap, bertindak, berpakaian, sikap penampilan dan bertutur kata yang sopan dan hormat, sehingga dapat menjadi panduan untuk menerapkan perilaku *caring* di lingkungan pelayanan keperawatan pada pasien.

2. Bagi Insitusi Rumah Sakit

- a. Dengan hasil penelitian didapatkan gambaran beban kerja dengan perilaku *caring* perawat di ruang perawatan rumah sakit sehingga diharapkan pihak manajemen Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi dapat mengevaluasi tentang beban kerja perawat untuk memberikan mutu pelayanan keperawatan secara maksimal.
- b. Meningkatkan pelaksanaan *caring* dan komunikasi terapeutik dengan mengadakan kegiatan penyegaran melalui pelatihan yang terkait dengan komunikasi verbal maupun non verbal sehingga dapat terbina hubungan saling percaya diantara perawat dan pasien.

3. Bagi peneliti selanjutnya

- a. Hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya.
- b. Dilakukan analisis faktor - faktor yang mempengaruhi beban kerja dan perilaku *caring* perawat

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, L. (2018). Pengalaman Perawat Tentang Caring Berbasis teknologi pada Pasien Kritis di intensive Care Unit .*Jurnal Perawat Indonesia Vol 2 no.2* .
- Antony. (2015). Caring Kunci Sukses Perawat/ Ners Mengamalkan Ilmu. .Hasani: Semarang
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Astriana, Noor, N. B., & Sidin, a. i. (2014). Hubungan pendidikan, masa kerja dan beban kerja dengan keselamatan pasien RSUD HAJI MAKASAR .
- Astuti, Angelina. (2016). Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Caring Perawat Di Instalasi Gawat Darurat Medik PROF. DR. R. D. Kandou Manado. *Ejurnal Keperawatan (e-Kp)*, 2 (3).
- Caranto, Audrey., Synder, Shirlee., Kozier, Barbara & ErbGlenora. (2015). *Fundamental Of Nursing: Concepts, Process, and Practice. Pearson Education: United States of America*
- Chusnawiyah (2015). Peningkatan Perilaku Caring Melalui Kemampuan Berpikir Kritis Perawat. *Jurnal Managemen Keperawatan*. 1 (2). 100-106. Mustafid. (2013). Faktor-Faktor Stres Kerja Perawat di Ruang IGD (Emergency Setting) RSUD Cibinong. Artikel Ilmiah.
- Desi, Dhini R., dkk (2017). Hubungan Beban Kerja Dengan Perilaku Caring Perawat Menurut Persepsi Klien Di Igd Rsud Jombang. IAIN: Skripsi tidak dipublikasikan.
- DIKTI (2012). Klasifikasi Pendidikan dan Usia di Indonesia. Diunggah pada 2 Agustus 2019 Jam 20.00 WIB
- Dyah, Mulya. (2018). Hubungan Sikap Caring Perawat Dengan Terpenuhinya Hak Pasien Perilaku Caring Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap. Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Aisyiyah. Yogyakarta.
- Eka,Diah. (2015). Hubungan Tingkat Pendidikan dan Lama KerjaPerawatdengan Kinerja Perawat di RSUD Pandan Asih Arang, Kabupaten Boyolali. <http://eprints.ums.ac.id/1104/1/39.pdf>. (accessed July 2016). Fikriyyah, K, Z. (2009). "Caring". [http; //aiznie. Blogspot. Com/2009/02/caring. Html](http://aiznie.blogspot.com/2009/02/caring.html). (accessed July2019).
- Elvinawati, E. (2019). Hubungan Beban kerja perawat dengan stres kerja pada perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Dr. Moewardi surakarta.

- Ernawati, Ena. (2013). Hubungan Perilaku Caring Yang Dilakukan Perawat Dengan Tingkat KepuasanKlien Di RuanganPenyakitDalam RSUD Pariaman.<http://repository.unand.ac.id/17991/1/PENELITIAN>.
- Farida. (2011). KEPEMIMPINAN EFEKTIF DAN MOTIVASI KERJA DALAM PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT. *Jurnal NERS Vol. 6*, 31-32.
- Gaudine, (2016). *Caring Science Institute and International Carita Consortium. Caring science (defenitions, process, theory) (Homepage internet). USA:Watson Caring Science Institute and International; [cited 2011 Jul20]. Available from: Watsoncaringscience.org/about-us/*.
- Harlock (2011). Kesehatan Perilaku pada Ilmu Kesehatan. Faktor yang mempengaruhi Perilaku. Diunggah pada Juli 2019 Jam 22.00 WIB
- .Hartawan, R., Priyanto, & Rosidi, I. M. (2018). Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Perilaku Caring Di Instalasi Rawat Inap Ruang Bedah. *Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*,29-35.
- Hidayat. (2009). Metodologi Penelitian Kesehatan, Penuntun Praktis bagi Pemula. Yogyakarta :Mitia Medika
- Hidayat, I. (2017). Hubungan motivasi dan beban kerja perawat pelaksanaan dengan kinerja perawat di ruang rawat inap rumah sakit pelamonia makasar .
- Jaelani. (2018). Hubungan Perawatan Pasien menjelang Ajal dengan Dokumentasi keperawatan di Rumah Sakit Wilayah Kota Cirebon. *Jurnal Ilmiah Indonesia Vol.3 No.8*.
- Kurniadi, A. S., dan Amelia, R. (20016). HubunganPelaksanaanCarative Caring pada PerawatdenganKepuasanPasien Rawat Inap RS Haji Adam Malik Medan. Dibuka pada tanggal 13 Juli 2019dari <http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/1915>
- Lidwina, dkk. (2012). Hubungan Antara Umur Dan Beban Kerja Terhadap Kelelahan Kerja Pada Tenaga Kerja Bongkar Muat Di Pelabuhan Samudera Bitung. Naskah Publikasi. Universitas Sam Ratulangi Manado
- Manuaba (2014). Perilaku Caring Perawat dalam Memberikan Asuhan Keperawatan pada Pasien Gangguan Jiwa di Rumah Sakit Jiwa Daerah Provsu Medan. Dibuka pada tanggal 30 Januari 2019dari<http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/20598>
- Munandar, (2014). Pengembangan Instrument Caring Keperawatan Gawat Darurat Rumah Sakit. Disertasi. Yogyakarta
- May, A. S. (2018). Hubungan beban kerja dan perilaku caring perawat dengan kepuasan pasien di rumah sakit grand medistra lubuk pakam.

- Nadialis, E. C., & Nugrohoseno, D. (2014). Hubungan manusia, masa kerja dan beban kerja dengan stress kerja karyawan. *Jurnal Ilmu manajemen Vol 2 no.2*.
- Notoatmodjo, Soekidjo, (2015). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____, (2011). *Ilmu Perilaku kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____, (2010). *Promosi Kesehatan & Ilmu Perilaku*. Jakarta: RinekaCipta.
- Nursalam, (2013). *Pengukuran Besaran Sampel Pada Ilmu Metodologi*. Naskah Cetakan Edisi 3. Jakarta. IDN
- Ohorella, Kasron, Hayes, Janice S., Koziar, Barbara & ErbGlenora. (2016). *Praktik Keperawatan Profesional Konsep dan Perspektif*. EGC: Jakarta
- Polit, D.F., & Beck, C.T. (2012). *Essentials of nursing research: Methods, appraisal & utilization, (7th ed.)* Philadelphia: Lippincott.
- Potter, Perry. (2010). *Fundamental Of Nursing: Consep, Proses and Practice*. Edisi 7. Vol. 3. Jakarta : EGC.
- Priyanti, (2017). Top Ten Caring Needs Of Emergency Departmen Patients In Banyumas, Central Java Province, Indonesi: Patien's Needs And Cultural Approach.
- Putri, Asmira, A. (2014). *Membangun Pribadi Caring Perawat*. UMM. Available from URL: <http://aznyra.stydent.umm.ac.id.html>. (accessed July 4 2019).
- Sugiyono (2010). *MetodologidalamIlmuKesehatan*. SalembaMedika. Jakarta
- Supardi S. & Rustika, (2013). *KonsepMetodologi dan analisisPenelitian*. EGC. Jakarta.
- Supratman, & Utami, Y. W. (2009). Pendokumentasian asuhan keperawatan ditinjau dari beban kerja perawat. *Berita Ilmu Keperawatan ISSN 1979-2697, Vol 2 No 1, 7-12*.
- Suprihatin, Lilis D. (2015). *Analisis Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat Di Tiap Ruang Rawat Inap RSUD Sidikalang*. USU: Skripsi.
- Susilo, D. H. (2013). *Prinsip –Prinsip Biostatistika dan Aplikasi SPSS Pada IlmuKeperawatan*. Jakarta: In Media.
- Susilo, D. **Invalid source specified**. H. (2018). *Bio Statistik Untuk Penelitiian Ilmu Keperawatan*. Jakarta
- Taroreh, F. F., joseph, W. B., & Kawatu, P. A. (2017). Hubungan antara umur dan masa kerja dengan keluhan Musculoskeletal pada kuisr bendi di kota Tomohon.

Tulus (2012). *The aspects of care, core, cure [homepage internet]. Gonzalo:2011 [cited 2011*

Juli 2011]. Available from: <http://nursingtheories.weebly.com/>

Ulfa, F. N., Achmad, A., & Triastuti, E. (2017). Uji kesesuaian Aseptic dispensing berdasarkan pedoman dasar dispensing sediaan steril departemen kesehatan RI di ICU dan NICU RSUD Dr. Saiful Anwar Malang. *Pharmaceutical Journal OIndonesia*, 33-38.