



**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PERILAKU *CARING*  
PERAWAT DI RUANG PERAWATAN RUMAH SAKIT CINTA  
KASIH TZU CHI JAKARTA TAHUN 2019**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

**SARJANA KEPERAWATAN**

**LINA KARTIKA**

**NIM: 2018-12-016**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**

**PROGRAM S1 KEPERAWATAN**

**JAKARTA**

**2019**



**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PERILAKU *CARING*  
PERAWAT DI RUANG PERAWATAN RUMAH SAKIT CINTA  
KASIH TZU CHI JAKARTA TAHUN 2019**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

**SARJANA KEPERAWATAN**

**LINA KARTIKA**

**NIM: 2018-12-061**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**

**PROGRAM S1 KEPERAWATAN**

**JAKARTA**

**2019**

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis STIK Sint Carolus Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : LINA KARTIKA  
NPM :2018-12-061  
Program Studi : Ilmu Keperawatan  
Jenis Karya :Skripsi

Demi membangun ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIK Sint Carolus Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-eksklusif Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “ **HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PERILAKU CARING PERAWAT DI RUANG PERAWATAN RUMAH SAKIT CINTA KAIH TZU CHI JAKARTA TAHUN2019**”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), STIK Sint carolus berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan. Mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dengan hak cipta.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :Jakarta

Pada tanggal : Juli 2020

Yang menyatakan:



(LINA KARTIKA)

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda - tangan di bawah ini:

Nama : Lina Kartika

NIM : 2018 -- 12 - 061

Program Studi : Sarjana Keperawatan

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain.

Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Juli 2020

Yang Mengatakan



(Lina Kartika )

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS**

**PROGRAM S-1 KEPERAWATAN**

Laporan penelitian Juli,2020

**Lina Kartika**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DI  
RUANGPERAWATAN RUMAH SAKIT CINTA KASI TZU CHI TAHUN 2019**

**Xii + 91 halaman, 9 tabel, 1 gambar, 9 lampiran**

#### **ABSTRAK**

*Caring* merupakan tindakan nyata dari sebuah nilai yang berhubungan dengan bimbingan, bantuan, dan dukungan perilaku kepada individu, keluarga, maupun kelompok. Perilaku *caring* harus diterapkan dalam melakukan pelayanan di rumah sakit sebagai perawat. Munculnya *complain* kepuasan pasien rawat inap terhadap sikap perawat yang tidak *caring* dan sikap perawat ke pasien yang sekedarnya dapat dimungkinkan disebabkan oleh banyaknya pekerjaan yang harus di selesaikan perawat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan beban kerja perawat dengan perilaku *caring* perawat di ruang perawatan rumah sakit Tzu Chi. **Metode** : Penelitian dekriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel penelitian 40 perawat pelaksana. Pengumpulan data menggunakan kuesioner beban kerja dan perilaku *caring* perawat. **Hasil**: Mayoritas responden berpendidikan S1 profesi keperawatan sebanyak 57,5%, memiliki masa kerja < 6 tahun sebanyak 70%, memiliki beban kerja sedang sebanyak 92,5%, dan memiliki perilaku *caring* sebanyak 60%. Hasil analisis data menggunakan uji *Fisher Exact* didapatkan tidak ada hubungan beban kerja dengan perilaku *caring* perawat di ruang perawatan Rumah Sakit Tzu Chi (*p value* = 0,597). **Kesimpulan** : Perilaku *caring* perawat tidak ada hubungannya dengan beban kerja, dan diharapkan adanya beban kerja dengan kategori sedang tidak mempengaruhi pemberian pelayanan kepada pasien sehingga keluhan ketidakpuasan pasien tidak terjadi. Hendaknya dalam memberikan pelayanan di rumah sakit, perawat secara konsisten melakukan perilaku *caring*.

**Kata Kunci** : beban kerja, perilaku carings

Daftar Pustaka : 15 buku ( 2009-2016 )

# RELATIONSHIP BETWEEN NURSE WORKLOAD WITH CARING BEHAVIOR AT INPATIENT WARD OF CINTA KASIH TZU CHI HOSPITAL

Xii + 91 pages, 9 tables, 1 picture, 9 attachments

## ABSTRACT

Caring is the concrete action of a value that is associated with guidance, assistance, and support behavior to individuals, families, and groups. As a nurse, caring behavior should be applied during performing services in a hospital. Inconvenience complaint from patient to nurse could be start from nurse's attitudes and lack of caring from nurse to the patient what can be possible caused by the amount of work that must be resolved nurse. This study aims to know whether there is a relation between work load of nurses and caring behavior in medical ward of Tzu Chi Hospital. **Methods** : this Study using descriptive quantitative with cross sectional approach. Sample researches are 40 nurses practitioner. Collection data using a quisionaire workload and caring behavior of nurses. **Results**: the Majority respondents educated S1 profession keperawatan as much of 57.5%, has a working period of < 6 years as much as 70%, has the work load is as much as 92,5%, and has a caring behavior as much as 60%., The results of the analysis using the *Fisher Exact* test showed no relations work load with the caring behavior of nurses in the medical ward of Tzu Chi Hospital (p value = 0.597 is). **Conclusion** : a nurse caring Behavior has no relation with the workload. This happens because of the workload being not affect the provision of services so that poor communication between nurses and patients which causes dissatisfaction of the patients did not happen. Hospital should be consistently providing services nurses increasing caring behavior.

**PERNYATAAN PERSETUJUAN**

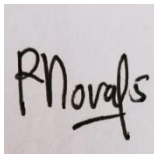
**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT  
DI RUANG PERAWATAN RUMAH SAKIT CINTA KASIH TZU CHI  
JAKARTA TAHUN 2019**

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan Penelitian  
Program S1 Keperawatan **Sint Carolus**

Jakarta, Juli 2020

Pembimbing Metodologi



(Rosa Nora Lina, M.Epid)

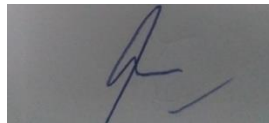
Pembimbing Meteri



( Catharina Dwiana W., MKep)

Mengetahui

Koordinator MK Riset Keperawatan



(Emiliana Tarigan, SKp., M.Kes.,)

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PANITIA SIDANG**  
**UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN**  
**PROGRAM S1 KEPERAWATAN**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus**

Jakarta, Juli 2020

Ketua



(Asnet Leo bunga, SKp. M.Kes)

Anggota



(Catharina Dwiana Wijayanti, BSN., M.Kep)



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal ini yang berjudul “Hubungan Beban Kerja Dengan Perilaku *Caring* Perawat Di Ruang Perawatan Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi Jakarta tahun 2019 “dengan baik. Proposal ini bertujuan mengetahui hubungan beban kerja dengan perilaku *caring* perawat di ruang perawatan Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi. Proposal ini disusun sebagai dasar penelitian yang akan dilakukan untuk menyelesaikan studi strata satu keperawatan dan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Jakarta

Penulis telah dibantu oleh banyak pihak dalam penyusunan proposal ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Ibu Ns. Justina P. A., M.Kep, SpMat, DNSc, selaku Ketua STIK Sint Carolus dan Dosen Pembimbing akademik.
2. Ibu Ns. Elisabeth Isti Daryanti, S.Kep. MSN, Ketua Program studi S-1 Keperawatan STIK SintCarolus.
3. Ibu Emiliana Tarigan,S.Kp., M.Kes selaku koordinator mata kuliahskripsi.
4. Chatarina Dwiana, W M,kes Dosen Pembimbing materi yang meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan sabar menyelesaikan proposalini.
5. Ibu Asnet Leo Bunga SKp., MKes sebagai Dosen penguji yang telah memberi masukan untuk proposal yang telah penelitisusun.
6. Ibu Rosa Nora Lina, M.Epid selaku pembimbing metodologi dalam penyusunan skripsi ini
7. Dr. Tonny Christianto Ms.,Sp.B,MM, selaku direktur Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi, cengkareng Jakarta barat.
8. Ns. Retno Susanti, Skep selaku Menejer keperawatan Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi Cengkareng Jakarta Barat.
9. Ns. Vita Viktiari, Skep selaku kepala ruangan HCU / ICU Rumah Sakit Cinta Kasih Tzu Chi

10. Teman – Teman perawat di RSCK Tzu Chi yang telah membantu dalam penelitian ini
11. Seluruh Dosen dan Staf STIK Sint Carolus yang membantu selama penulisan proposal ini.
12. Orangtua dan saudara-saudariku yang selalu menyertakan namaku dalam doanya sepanjangwaktu.
13. Suamiku terkasih Levi Juwani dan anak-anak tercinta Fritz Nalendra. P dan Zhianka Queenella P. atas doa, dukungan dan kepercayaannya.
14. Sahabat-sahabat seperjuangan angkatan 2018 S1 Keperawatan Jalur B STIK Sint Carolus dalam suka dan duka serta selalu mendukung dalam penyelesaianstudi.
15. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi penelitian ini yang tidak bisa penulis sebutkan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diperlukan untuk kemajuan yang lebih baik dalam riset dan juga penyelesaian skripsi. Penulis berharap semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Juli 2020



Penulis



# DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAN BEBAS PLAGIARISME.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Ruang Lingkup .....	6
<b>BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN</b>	
A. Konsep Beban Kerja .....	8
1. Pengertian Beban Kerja .....	8
2. Jenis Beban Kerja.....	8
B. Konsep Perilaku <i>Caring</i> .....	11

1. Pengertian <i>Caring</i> .....	11
2. Aspek-Aspek <i>Caring</i> .....	12
3. Komponen <i>Caring</i> .....	13
4. Manfaat <i>Caring</i> .....	15
C.KonsepPerilaku.....	15
1. Pengertian Perilaku.....	15
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku.....	15
D.PenelitianTerkait .....	19

### **BAB III KERANGKA KONSEP**

A. Kerangka Konsep .....	22
B. Hipotesa Penelitian.....	23
C. Definisi Operasional.....	24

### **BAB IV METODE DAN PROSEDUR PENELITIAN**

A. Desain Penelitian.....	28
B. Populasi danSampel Penelitian .....	28
C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
D. Etika Penelitian .....	29
E. Alat Pengumpulan Data .....	30
F. Validitas dan Reabilitas Instrumen .....	32
G. Metode Pengumpulan Data.....	34
H. Teknik Analisa Data.....	36
I. Jadwal Kegiatan Penelitian .....	37

### **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	38
B. Interpretasi dan Diskusi Hasil Penelitian.....	39
C. Keterbatasan Penelitian.....	61

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	62
B. Saran.....	62

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional .....	24
Tabel4.1	Skala Tingkat Reliabilitas .....	34
Tabel5.1	Distribusi Frekuensi responden Berdasarkan tingkat pendidikan.....	40
Tabel5.2	Distribusi Frekuensi responden Berdasarkan tingkat Masa kerja.....	41
Tabel5.3	Distribusi frekuensi Beban Kerja.....	42
Tabel5.4	Hasil Analisis Kuesioner Pelaksanaan Beban Kerja Perawat.....	43
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Total Perilaku <i>Caring</i> Perawat .....	49
Tabel5.6	Analisis Hasil Kuesioner Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	50
Tabel5.7	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Total Perilaku <i>Caring</i> Perawat .....	58



## DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Kerangka Konsep.....	23
--------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Surat Izin Penelitian Rumah Sakit Tzu Chi Jakarta Barat

Lampiran 2: Lembar Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 3: Lembar Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 4: Kuesioner

Lampiran 5: Surat Izin Uji Validitas

Lampiran 6: Lembar Konsultasi

Lampiran 7: Surat Jawaban Uji Valid RS. An-Nisa Tangerang

Lampiran 8: Jadwal Penelitian

Lampiran 9: Lembar Plagiat Checker