



LAPORAN PENELITIAN

**EVALUASI EFEKTIFITAS KERJA PERAWAT BARU DALAM
MENJALANKAN TUGASNYA DI RUANG RAWAT INAP
RS SILOAM GLENEAGLES LIPPO CIKARANG**

**DISUSUN OLEH
MARIA ERNESTHA DJEMU LAGA
2003-12-034**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S I KEPERAWATAN
JAKARTA 2006**

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus
Program S1 Keperawatan
Jakarta
Februari 2006
MARIA ERNESTHA DJEMU LAGA

ABSTRAK

EVALUASI EFEKTIFITAS KERJA PERAWAT BARU DALAM MENJALANKAN TUGASNYA DI RUANG RAWAT INAP RS SILOAM GLENEAGLES LIPPO CIKARANG 2006

x, 74 hal, 4 tabel, 9 lampiran.

Rumah Sakit adalah suatu bentuk pelayanan kesehatan kepada masyarakat yang terorganisasi melalui tenaga medis serta sarana kedokteran dimana berperan menyelenggarakan pelayanan kedokteran dan asuhan keperawatan yang berkesinambungan (American Hospital Assiciation, 1974)

Keperawatan sebagai bagian integral dari sistem pelayanan kesehatan sangat menentukan mutu pelayanan kesehatan. Jumlah tenaga keperawatan mendominasi tenaga kesehatan secara menyeluruh, memberikan kontribusi terhadap pelayanan kesehatan sebagai satu kesatuan karena sifat pelayanannya yang konstan, berkelanjutan, koordinatif dan advokatif (Achir Yani, 2001).

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dan selanjutnya dilakukan penelusuran lebih mendalam dengan pendekatan kualitatif dengan kualitatif, yang bertujuan untuk mengetahui efektifitas kerja perawat dalam menjalankan tugasnya diruang Rawat Inap Rumah sakit Siloam Gleneagles Lippo Cikarang dengan responden sebanyak 30 orang dilakukan observasi dan 30 orang diantaranya dilakukan wawancara mendalam untuk mengetahui sejauh mana efektifitas kerja perawat setelah diberikan orientasi dan ppelatihan, pengambilan sampel menggunakan tehnik *purposive sampling*.

Tehnik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisa data univariat dan content analisis, yaitu untuk mengevaluasi efektifitas kerja perawat setelah diberikan orientasi dan pelatihan terhadap pelaksanaannya.

Kesimpulan yang dapat ditarik dari hasil penelitian ini adalah diperoleh 94,67% tingkat kedisiplinan yang tinggi, diperoleh 90,83% dapat melakukan komunikasi dengan baik, diperoleh 57 % dalam prosedur pemberian obat, diperoleh 81,11 % melaksanakan tugas sesuai dengan uraian tugas dan dari hasil analisa data yang dilakukan dengan analisa kualitatif diperoleh bahwa pemberian orientasi dan pelatihan karyawan baru berupa komunikasi, uraian tugas, standar operasional prosedur pemberian dan peraturan perusahaan tidak selalu mempengaruhi efektifitas kerja perawat.

Dengan demikian selain orientasi dan pelatihan terhadap karyawan baru, juga diperlukan pembimbing lapangan sehingga karyawan tersebut lebih diarahkan

dan mengikut sertakan mereka pada pelatihan-pelatihan, work shop, seminar dan lain-lain untuk memperbaiki efektifitas dan efisiensi kerja.

Kepustakaan (17) : 1981 s/d 2004.

PANITIA SIDANG UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN *SINT CAROLUS*

Jakarta, 1 Februari 2006

Penguji I

Th. Indung Elasmono, SKp

Penguji II

Th. Wuryastuti, SKM

RIWAYAT HIDUP

Nama : Maria Ernestha Djemu Laga
Tempat / tanggal lahir : Ende, 17 Agustus 1965
Alamat : Jl. Bendungan Jago No 14, RT 006 / RW 01
Kelurahan Utan Panjang Kemayoran
Jakarta - Pusat.

1. Riwayat Pendidikan

- SDN Ende V Ende – Flores – NTT, lulus tahun 1978.
- SMPK Ndao Ende – Flores – NTT, lulus tahun 1981
- SMAK Syuradikara Ende – Flores – NTT, lulus tahun 1985
- Akademi Keperawatan Sint carolus Jakarta, lulus tahun 1988.

2. Riwayat Pekerjaan

- RS Sint Carolus – Jakarta, September 1988 – Agustus 1995.
- RS Pluit – Jakarta, Agustus 1995 – September 1997
- RS Pantai Indak Kapuk – Jakarta, September 1997 – Desember 2001
- RS Siloam Gleneagles Lippo Cikarang – Bekasi , Desember 2001 sampai saat ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas karunia yang telah diberikannya, peneliti dapat menyelesaikan hasil penelitian ini dengan judul Evaluasi Efektifitas Kerja Perawat Baru Dalam Menjalankan Tugasnya Di Ruang Rawat Inap RS Siloam Gleneagles Lippo Cikarang

Penyusunan hasil penelitian ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan semua pihak. Oleh sebab itu peneliti ingin menghaturkan terima kasih kepada

1. Ibu A. Murni H. Suliantoro, SKp, Msi. Sebagai ketua STIK Sint Carolus Jakarta.
2. Dr Wasista Budiwaluyo, MHA .Sebagai direktur RS Siloam Gleneagles Lippo Cikarang
3. Ibu Baktiningrum, SKM . Sebagai kepala divisi keperawatan yang telah banyak memberi dukungan selama peneliti kuliah.
4. Ibu Emiliana Tarigan, SKp, MKep. Sebagai ketua program S1 STIK Sint Carolus Jakarta.
5. Bapak Drs. Yuswardi Azwar , MKM. Sebagai dosen M.A. riset keperawatan dan pembimbing metode penelitian
6. Ibu Th. Indung Elasmono, SKp. Sebagai pembimbing materi
7. Suami dan Anak tersayang , Mpank dan Mario beserta kedua orang tuaku yang selalu memberi dukungan selama peneliti menuntut ilmu.
8. Rekan kerja di Divisi Keperawatan RS Siloam Gleneagles Lippo Cikarang yang telah memberi dukungan selama peneliti menuntut ilmu. Dan semua pihak yang peneliti tidak dapat sebutkan satu persatu.

Besar harapan peneliti, hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan yang berarti khususnya bagi pengembangan profesi keperawatan

Jakarta, Februari 2006

Peneliti

DAFTAR ISI

	HALAMAN
ABSTRAK	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGUJI	iv
RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang masalah	1
B. Permasalahan	4
C. Pertanyaan Penelitian	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5
F. Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB II STUDI KEPUSTAKAAN	
A. Perawat	7
B. Orientasi	9
C. Pelatihan & Pengembangan	16
D. Peran Perawat Dalam Pemberian Obat	23
E. Pemberian Obat & tanggung Jawab Perawat	26
F. Komunikasi Kerja	30
G. Analisis Jabatan	32
H. Penelitian Terkait	34
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN	
A. Kerangka Konsep	36
B. Variabel & Definisi Operasional	37
C. Hypotesis	37

BAB IV	METODE PENELITIAN	
A.	Disain Penelitian	39
B.	Populasi & Sample	39
C.	Tempat Penelitian	40
D.	Etika Penelitian	40
E.	Instrumen Penelitian	41
F.	Mekanisme Pengumpulan Data	42
G.	Proses Pengolahan Data	43
H.	Analisa Data	45
J.	Rencana Desiminasi Hasil Penelitian	45
BAB V	GAMBARAN UMUM	
A.	Profil Rumah Sakit Siloam Gleneagles Lippo Cikarang	46
BAB VI	HASIL PENELITIAN	
A.	Pelaksanaan Penelitian	51
B.	Hasil Penelitian	51
BAB VII	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
A.	Pembahasan	58
BAB VIII	KESIMPULAN & SARAN	
A.	Kesimpulan	71
B.	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN		
DAFTAR TABEL		

DAFTAR TABEL

Tabel 6.1	: Kedisiplinan	52
Tabel 6.2	: Komunikasi	53
Tabel 6.3	: Standar operasional prosedur pemberian obat	54
Tabel 6.4	: Uraian tugas	

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Prolog
- Lampiran 2 : Permohonan menjadi informan
- Lampiran 3 : Persetujuan menjadi informan
- Lampiran 4 : Pertanyaan penuntun Observasi
- Lampiran 5 : Lembar Observasi
- Lampiran 6 : Pertanyaan penuntun wawancara
- Lampiran 7 : Transkrip hasil wawancara
- Lampiran 8 : Uraian tugas perawat pelaksana di Unit Rawat Inap RS Siloam
Gleneagles Lippo Cikarang
- Lampiran 9 : SOP Pedoman pemberian obat di RS Siloam Gleneagles Lippo
Cikarang