



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK PERAN GANDA
TERHADAP STRES PERAWAT PEREMPUAN DI RUANG
RAWAT INAP RUMAH SAKIT RK CHARITAS
PALEMBANG
2014**

Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Keperawatan

OLEH : LAIRIM. M/ SR.M.XAVERIANI.FCH
NIM : 2011-11-020

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN *SINT* CAROLUS
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
JAKARTA
2015**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lairim Manullang

NIM : 2011-11-020

Program Studi : S-1 Keperawatan Jalur A

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari hasil karya orang lain. Apabila pada masa yang akan datang diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar adanya, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan dengan segala konsekuensinya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, April 2015



(Lairim Manullang)

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SINT CAROLUS
PROGRAM S-1 KEPERAWATAN**

**Laporan Penelitian
April 2015**

Lairim Manullang / Sr.M Xaveriani FCh

**Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Peran Ganda terhadap Stres Perawat
Perempuan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit RK Charitas Palembang**

xvii+125 halaman, 23 tabel, 9 skema,14 lampiran

Abstrak

Profesi keperawatan didominasi 90% tenaga kerja perempuan (Taylor & David. 2007) dan bekerja pada area stressor yang tinggi dapat disebabkan beban kerja dan konflik peran ganda. Tujuan penelitian ini mengetahui pengaruh beban kerja dan konflik peran ganda terhadap stres perawat perempuan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit RK Charitas Palembang 2014. Penelitian merupakan studi kuantitatif *cross sectional*. Sampel 121 responden dengan teknik purposive sampling. Analisa univariat menggunakan *SPSS 20*, analisa multivariat metode *SEM* menggunakan *Lisrel 8.70* berdasarkan kriteria $SLF \geq 0,5$ $CR \geq 0,70$ $t \geq 1,96$, R^2 . Hasil diketahui beban kerja berpengaruh negatif terhadap stres perawat perempuan ($t = -1,23$) konflik peran ganda berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres perawat perempuan ($t = 3,96$) beban kerja dan konflik peran ganda secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap stres perawat perempuan ($R^2 = 0,24$). Berdasarkan hasil disarankan kepada manajemen keperawatan untuk mengakomodasi stresor perawat khususnya memberi perhatian terhadap indikator beban kerja: “tanggung jawab terhadap keselamatan pasien” terdapat signifikansi terhadap beban kerja sangat kuat (SLF: 0,88 N-T:11,81) dan indikator konflik peran ganda: “kelelahan emosional” (SLF:0,79 N-T:9,92). Hal yang dapat dilakukan dengan memberi kesempatan meningkatkan pengetahuan melalui pelatihan, seminar atau pendidikan formal serta menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan nyaman bagi pasien dan perawat serta sarana prasarana yang mendukung.

Kata kunci : beban kerja, konflik peran ganda, stres perawat perempuan

Daftar Pustaka : 25 Jurnal, 26 Buku (2000- 2013)

SINT CAROLUS SCHOOL OF HEALTH AND SCIENCES

BACHELOR OF NURSING

Research Paper

2015 of April

Lairim Manullang / Sr.M Xaveriani FCh

Influence of Work Load and Dual Role Conflic with Stress of Female Nurses at the Careunit RK Caritas Hospital Palembang

Abstract

Background :Nurse is one profession of dominated 90% of womenlabor (Taylor & David. 2007). The nurses have many jobs related stressor. Stress emerged on nurse due to various factors such as work load and dual role conflick. This research is purposed to find out the effect between work load and dual role conflict with stress on nurses in careunit service of Region General RK Caritas Hospital Palembang 2014.*Methods*: The research was a quantitative using cross sectional design. The research subjects were 121 married female nurses and have children in careunit service. Data univariat analysis technique by SPSS 20 and multivariat data analysis technique by SEM using Lisrel 8.70 for windows. The test validity of SLF = $\geq 0,5$ CR = $\geq 0,70$ t- $\geq 1,96$ and R² for two independent variable is simultan to dependent variable. *Results*: The results by analysis second CFA of SEM testing show that there is variable work load for nurses stress is negatively effect (**t = -1,23**) and the dual role conflict is significant positive effect on stress female nurses with a value of (**t = 3,96**). meanwhile the influence of the work load and the dual role conflict jointly positive effect on stress female nurse with a value of (**R² = 0,24**). Based on the research it is suggested to nursing management in order to accommodate the stressors of nurses in particular pay attention to the indicator variable workload of the " responsibility to patient safety " where the value of the significance of the work load is very strong (SLF : 0.88 NT : 11.81) and indicators the dual role conflict variable " emotional exhaustion " (SLF : NT 0.79 : 9.92) to review the qualifications of nurses. There are some things can be done as the giving a chance allowing to increasing knowledge through training, seminars or formal education and creating a conducive work environment and comfortable work environment to the patients and the nurses and adding with infrastructure support.

Keywords :Work load, dual role conflick, stress of nurses female

Bibliography :25 Journals, 26 Books (2000-2013)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP STRES PERAWAT PEREMPUAN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT RK CHARITAS PALEMBANG 2014

Laporan Penelitian

Telah disetujui dan diuji dihadapan tim penguji Laporan Penelitian
Program S1 Keperawatan Sint Carolus

Jakarta, 17 April 2015

Pembimbing Metodologi



(Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, M.M.IAI)

Pembimbing Materi



(Asnet Leo Bunga, S.Kp.M.Kes)

Mengetahui:

Koordinator M.K. Riset Keperawatan



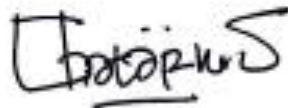
(Ns. Chatarina Indriati Kusumaningsih, M.Kep., Sp.Kep.Kom)

LEMBAR PENGESAHAN

**PANITIA SIDANG
UJIAN PENELITIAN KEPERAWATAN
PROGRAM S1 KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus**

Jakarta, 17 April 2015

Ketua



(Chatarina Dwiana Wijayanti,BSN.,M.Kep)

Anggota



(Asnet Leo Bunga., S.Kp. M.Kes)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Lairim M/ Sr.M Xaveriani,FCh
Tempat Tanggal Lahir : Sidikalang, 20 Juni 1979
Status Perkawinan : Tidak menikah
Agama : Katolik
Alamat : Biara St. Fransiskus Charitas
Jl. Sudirman no 1054 Palembang
Sumatera Selatan

B. Riwayat Pendidikan

1. SDN Ujung Parira Sumbul Tengah
2. SLTP Swasta Kesuma Sumbul Karo, lulus pada tahun 1995
3. SMU St. Petrus Sidikalang, lulus pada tahun 1999
4. S1 Keperawatan STIK Sint Carolus 2011- 2015

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah Tritunggal Maha Kudus karena atas berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul” Pengaruh Beban Kerja dan Konflik Peran Ganda terhadap Stres Perawat Perempuan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit RK Charitas Palembang Tahun 2014”. Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan.

Dalam proses penelitian ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, masukan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dengan hati yang tulus, peneliti mengucapkan terima kasih dan rasa hormat yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Asnet Leo Bunga, S.Kp. M.Kes, Selaku Ketua STIK Sint Carolus Jakarta sekaligus sebagai pembimbing materi penelitian yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
2. Ibu Ns. Justina Purwarini Acihayati, M.Kep.,Sp.Mat selaku ketua Program Studi S1 Keperawatan STIK Sint Carolus Jakarta.
3. Ibu Ns. Chatarina Indriati Kusumaningsih, M.Kep.,Sp. Kep. Kom selaku koordinator mata ajar Metodologi Riset.
4. Bapak Dr. Ir. Wilhelmus Hary Susilo, M.M.IAI selaku pembimbing metodologi riset keperawatan yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan bimbingan dan arahan, serta dengan sabar membimbing saya.
5. Ibu Ns.Maria Astrid.M.Kep., Sp.KMB. sebagai pembimbing akademik yang telah banyak memberi dukungan dan doa selama proses akademik sampai saat proses penelitian ini.
6. Ibu Chatarina Dwiana Wijayanti, BSN.,M.Kep. selaku penguji materi penelitian serta telah mengoreksi dan memberi sumbang saran untuk perbaikan isi dari penelitian ini
7. Seluruh staf pengajar STIK Sint Carolus Jakarta yang selalu memberikan dukungan dan saran sehingga menambah semangat dalam penyusunan penelitian ini.

8. Ibu Yuli, Bapak Markus, Mba Winda yang senantiasa memberi semangat terutama fasilitas berupa sumber- sumber yang saya butuhkan dan tempat yang nyaman di ruang perpustakaan.
9. Sr.M. Hendrika FCh dan para suster sekongregasi yang senantiasa mendukung dan mendoakan selama proses pendidikan.
10. Sr. Emiliana SSPS yang selalu bersedia membantuku baik berupa buku, tenaga dan waktu yang diluangkan untuk mengembara bersama mencari bahan- bahan yang saya butuhkan.
11. Para suster BBS It 9. Trimakasih buat kalian semua yang sudah memberi semangat dan motivasi selama penulisan penelitian ini.
12. Mamaku tersayang, dan (almarhum) ayahanda tercinta yang selalu mendoakan dan mendukungku.
13. Teman- Teman seperjuangan yang tidak dapat saya sebutkan satu –persatu, kalian semua sungguh menjadi dukungan dan motivasi bagi saya dalam penyusunan penelitian ini ” love you all”.
14. Sr.M. Paskalia dan seluruh pihak Rumah Sakit RK Charitas Palembang yang menyediakan tempat bagi saya untuk proses penelitian.
15. Seluruh pihak yang tak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan dan terlibat langsung dalam proses penyusunan penelitian ini.
16. Dan yang paling penting terimakasih kepada Bunda Maria, Santo Fransiskus asisi, Bunda Theresia Saelmaekers dan Santo Yudas Tadeus lewat perantaraan doa-doamu aku merasakan kebaikan Tuhan.

Penulis menyadari, penyusunan laporan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik, dan saran yang membangun guna perbaikan isi laporan penelitian ini sehingga dapat dimanfaatkan untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, April 2015

Penulis

Lairim.M/ Sr.M. Xaveriani FCh

DAFTAR ISI

Halaman Judul Dalam.....	i
Pernyataan Orisinalitas	ii
Abstrak.....	iii
Pernyataan Persetujuan	v
Lembar Pengesahan	vi
Daftar Riwayat Hidup	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Skema	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Bab I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penulisan.....	10
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	11
Bab II : TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Konsep Perawat Perempuan	12
1. Perawat perempuan.....	12
B. Konsep Beban Kerja	13
1. Pengertian Beban Kerja	13
2. Jenis Beban Kerja	14
a. Beban kerja Kuantitatif.....	15
b. Beban kerja Kualitatif.....	16
3. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	16
C. Konsep Konflik Peran Ganda	17
1. Pengertian Konflik Peran Ganda	17
2. Penyebab Konflik Peran Ganda.....	20
3. Unsur Konflik Peran Ganda.....	21
a. Konflik Pekerjaan- Keluarga	21
b. Konflik Kelurga- Pekerjaan.....	23
D. Konsep Stres Perawat	24
1. Pengertian Stres	24
2. Sumber Stres dalam Keperawatan	26
3. Tahapan Stres.....	27
4. Pengaruh Stres	29
5. Indikator Stres.....	29
a. Indikator Fisiologis.....	29
b. Indikator Psikologis	30
c. Indikator Kognitif.....	32
E. Unit Rawat Inap	33
F. Penelitian Terkait.....	34
Bab III: KERANGKA KONSEPTUAL	40
A. Kerangka Konsep.....	40
B. Hipotesis Penelitian	43
C. Defenisi Operasional.....	44

Bab IV :	METODE DAN PROSES PENELITIAN.....	50
A.	Desain Penelitian	50
B.	Populasi dan Sampel Penelitian	51
C.	Tempat Penelitian	52
D.	Waktu Penelitian.....	52
E.	Etika Penelitian	52
F.	Alat Pengumpulan Data	56
G.	Tekhnik Analisa Data	58
	1. Pengolahan Data	58
	2. Analisis Data.....	59
Bab V :	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
A.	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	73
B.	Analisis Hasil Penelitian	75
	1. Data Demografi Responden.....	75
	2. Analisis Univariat	78
	3. Analisis Multivariat	95
	a. Uji Validitas Reliabilitas SEM	96
	1) Hasil CFA Beban Kerja	96
	2) Hasil CFA Konflik Peran.....	102
	3) Hasil CFA Stres Perawat	105
	b. Tahap pengujian Hipotesis.....	109
C.	Keterbatasan Penelitian.....	120
Bab VI :	KESIMPULAN DAN SARAN.....	122
A.	Kesimpulan	122
B.	Saran	125

Lampiran...

Daftar Tabel

Tabel 3.C1.	: Defenisi Operasional
Tabel 4.2.1	: Kategori Nilai Pernyataan
Tabel 4.2.2	: Rumus Persamaan Pengukuran
Tabel 4.2.3	: Uji Kecocokan/ Goodness of Fit (GOF)
Tabel 5.B1.a	: Distribusi Umur responden
Tabel 5.B1.b	: Distribusi Pendidikan Responden
Tabel 5.B1.c	: Distribusi Jumlah Anak
Tabel 5.B1.d	: Distribusi Ruang Perawatan
Tabel 5.B2.a	: Distribusi Rata- rata pernyataan Beban Kerja Kuantitatif
Tabel 5.B2.b	: Distribusi Rata-rata Pernyataan Beban Kerja Kualitatif
Tabel 5.B2.c	: Distribusi Rata-rata Pernyataan Konflik Pekerjaan-Keluarga
Tabel 5.B2.d	: Distribusi Rata-rata Pernyataan Konflik Keluarga-Pekerjaan
Tabel 5.B2.e	: Distribusi Rata-rata Pernyataan Stres Fisiologis
Tabel 5.B2.f	: Distribusi Rata-rata Pernyataan Stres Psikologis
Tabel 5.B2.g	: Distribusi Rata- rata Pernyataan Stres Kognitif
Tabel 5.B3.a1.1	: Persamaan Struktural Variabel Beban Kerja
Tabel 5.B3.a1.2	: Evaluasi Kecocokan Model Beban Kerja
Tabel 5.B3.a2.1	: Persamaan Struktural Variabel Konflik Peran Ganda
Tabel 5.B3.a2.2	: Evaluasi Kecocokan Model Konflik Peran Ganda
Tabel 5.B3.a3.1	: Persamaan Struktural Variabel Stres Perawat
Tabel 5.B3.a3.2	: Evaluasi Kecocokan Model Stres Perawat
Tabel 5.B3.b	: Uji Kecocokan Seluruh Model
Tabel 5.B3.c	: Hipotesis 3

Daftar Skema

Skema 3.1	: Kerangka Konsep
Skema 4.1	: Two Step Approach
Skema 5.B3.a1.1	: CFA Standardized Solution Beban Kerja
Skema 5.B3.a1.2	: CFA Model T –Value Beban Kerja
Skema 5.B3.a2.1	: CFA Standardized Solution Konflik Peran Ganda
Skema 5.B3.a2.2	: CFA Model T –Value Konflik Peran Ganda
Skema 5. B3.a3.1	: CFA Standardized Solution Stres Perawat
Skema 5. B3.a3.2	: CFA Model T –Value Stres Perawat
Skema 5.B3.b1	: Path Diagram Hipotesis Variabel

Daftar Lampiran

- Lampiran 1** : Daftar Indeks
- Lampiran 2** : Surat Izin Uji Validitas dari STIK Sint Carolus Jakarta
- Lampiran 3** : Surat Persetujuan Uji Validitas dari RS Sint Carolus Jakarta
- Lampiran 4** : Hasil Uji Validitas /Reliabilitas
- Lampiran 5** : Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6** : Hasil Construct Reliabilitas Variabel
- Lampiran 7** : Surat Ijin Penelitian dari STIK Sint Carolus Jakarta
- Lampiran 8** : Surat Persetujuan Penelitian dari RS RK Charitas Palembang
- Lampiran 9** : Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 10** : Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 11** : Surat Pernyataan Telah Melakukan Penelitian dari Peneliti
- Lampiran 12** : Surat Tanggapan Telah Melakukan Penelitian dari Rumah Sakit RK Charitas Palembang
- Lampiran 13** : Lembar Konsultasi Penelitian
- Lampiran 14** : Jadwal Kegiatan Penelitian