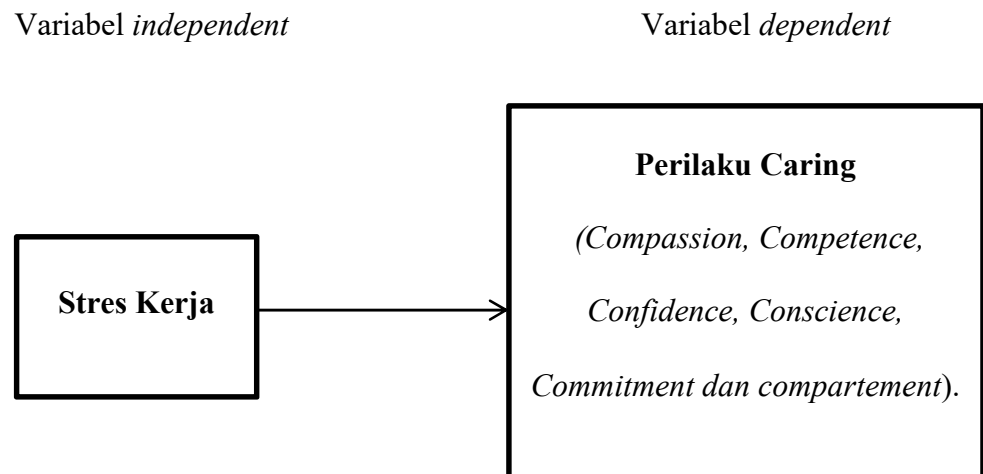


## BAB III KERANGKA KONSEP

### A. Kerangka Konsep

Kerangka konsep penelitian adalah konstruksi suatu variabel yang diturunkan dari teori yang digunakan dalam suatu penelitian (Hoskins dan Mariano dalam Susilo, 2013). Pada bab ini peneliti berusaha untuk mengerti hubungan antara stres kerja dengan perilaku caring perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Dewasa di Rumah Sakit Awal Bros Tangerang. Adapun Variabel yang di gunakan adalah sebagai berikut :

1. Variabel *independent* merupakan variabel resiko, dalam penelitian ini variabel *independent* adalah stres kerja.
2. Variabel *dependent* merupakan variabel terikat adalah perilaku *caring*.



Skema 3.1 Kerangka Konsep Penelitian

## **B. Hipotesis penelitian**

Hipotesis adalah pernyataan awal peneliti mengenai hubungan antar variabel yang merupakan jawaban peneliti tentang kemungkinan hasil penelitian. Variabel – variabel yang tercantum dalam suatu hipotesis harus dapat di ukur, data hasil pengukuran dapat di uji sehingga dapat membuktikan kebenaran pernyataan hipotesis yang dibuat berdasarkan teori dan fakta yang ada ( Dharma, 2013).

Hipotesis pada penelitian ini adalah :

Ha1 : Ada hubungan antara stres kerja dengan perilaku caring Perawat

Pelaksana di Ruang Rawat Inap Dewasa Rumah Sakit Awal Bros Tangerang.

## **C. Definisi Operasional**

Menurut Dharma (2013) penelitian adalah mengukur atau menilai variabel penelitian, kemudian memberikan gambaran tentang variabel tersebut dan menghubungkannya. Dan menjelaskan variabel-variabel yang di teliti, jenis variabel, definisi konseptual dan operasional, serta bagaimana melakukan pengukuran dan penilaian terhadap variabel tersebut.

Mendefinisikan variabel secara operasional bertujuan untuk membuat variabel menjadi lebih konkrit dan dapat di ukur, peneliti menjelaskan tentang apa yang harus di ukur, bagaimana mengukurnya, apa saja kriteria pengukurannya, instrumen yang di gunakan untuk mengukurnya dan skala pengukurannya.

**Tabel 3.2 Definisi Operasional**

No	Variabel	Definsi Konseptual	Definisi Operasional	Cara Ukur	Alat Ukur	Hasil Ukur <i>Range</i>	Skala
1.	Variabel <i>Independent</i> Stres Kerja: Stres Fisik	Respon fisiologis yang merupakan reaksi yang terjadi akibat stres	Pernyataan perawat tentang fisik yang diukur melalui respon fisiologis akibat stres .	Mengisi kusioner mengenai stres kerja perawat	Kuesioner dengan rating scale 1= Sangat jarang. 2 = Jarang 3 = Sering 4 = Sangat sering	Dipilih salah satu jawaban oleh responden Range : 1 = Stres kerja rendah $\leq 7$ 2 = Stres kerja menengah 8-14 3 = Stres kerja tinggi 15-21	Ordinal

						4 = Stres Kerja sangat tinggi 22- 28	
2.	Stres Psikologis	Respon psikologis yang merupakan reaksi yang terjadi akibat stres	Pernyataan perawat tentang psikologis yang diukur melalui respon Psikologis akibat stres	Mengisi kuesioner mengenai stres kerja perawat	Kuesioner dengan rating scale 1= Sangat jarang. 2 = Jarang 3 = Sering 4 = Sangat sering	Dipilih salah satu jawaban oleh responden Range: 1 = Stres kerja rendah $\leq 13$ 2 = Stres kerja menengah 14-26 3 = Stres kerja tinggi 27-39 4 = Stres Kerja sangat tinggi 40- 52	Ordinal

3	Stres Perilaku	Respon perilaku yang merupakan reaksi yang terjadi akibat stres	Pernyataan perawat tentang perilaku yang diukur melalui respon perilaku akibat stres	Mengisi kuesioner mengenai stres kerja perawat	Kuesioner dengan rating scale 1= Sangat jarang. 2 = Jarang 3 = Sering 4 = Sangat sering	Dipilih salah satu jawaban oleh responden Range : 1 = Stres kerja rendah $\leq 11$ 2 = Stres kerja menengah 12-22 3 = Stres kerja tinggi 23-33 4 = Stres Kerja sangat tinggi 34-44	Ordinal
4.	Stres Kerja	Stres Kerja adalah suatu kejenuhan dan kebosanan	Pernyataan perawat tentang stres kerja yang di	Mengisi kuesioner	Kuesioner dengan	Dipilih salah satu jawaban oleh	Ordinal

		terhadap pekerjaan yang menyebabkan kelelahan mental dan emosional dan berdampak terhadap kualitas kerja dan kualitas hidup.	ukur melalui perubahan fisiologis, psikologis dan perilaku.	mengenai stres kerja perawat.	rating scale 1= Sangat jarang. 2 = Jarang 3 = Sering 4 = Sangat sering	responden <i>Range</i> : 1 = Stres kerja rendah $\leq 31$ 2 = Stres kerja menengah 32-62 3 = Stres kerja tinggi 63-93 4 = Stres Kerja sangat tinggi 94-124	
--	--	--	---	-------------------------------	--	--	--

1.	<p>Variabel <i>Dependent</i> perilaku <i>Caring:</i> <i>Compassion</i></p>	<p>Rasa cinta dan kepekaan dan perhatian terhadap kesulitan dan kepedihan orang lain</p>	<p>Pernyataan perawat tentang <i>Compassion</i> yang diukur melalui menghargai pasien dengan tidak membedakan pasien</p>	<p>Mengisi kusioner mengenai <i>Compassion</i> perawat</p>	<p>Kuesioner dengan rating scale 1= Sangat jarang. 2 = Jarang 3 = Sering 4 = Sangat sering</p>	<p>1= Tidak <i>Compassion</i> ≤ 16 2= <i>Compassion</i> &gt;16</p>	<p>Ordinal</p>
----	--	--	--	--	--	--	----------------

2.	<i>Competence</i>	Perawat menggunakan ilmu pengetahuan yang dimiliki untuk memenuhi tanggung jawab profesinya.	Pernyataan perawat tentang <i>Competence</i> diukur melalui memberikan semangat dan kepercayaan kepada pasien dengan ilmu pengetahuan yang dimiliki perawat.	Mengisi kusioner mengenai <i>Competence</i> perawat	Kuesioner dengan rating scale 1= Sangat jarang. 2 = Jarang 3 = Sering 4 = Sangat sering	1= Tidak <i>Competence</i> ≤ 16 2= <i>Competence</i> >16	Ordinal
----	-------------------	--	--	---	---	---	---------



3.	<i>Confidence</i>	Perawat membangun hubungan saling percaya tanpa menyebabkan pasien ketergantungan.	Pernyataan perawat tentang <i>Confidence</i> yang diukur menggunakan talenta yang dimiliki perawat untuk membantu pasien.	Mengisi kusioner mengenai <i>Confidence</i> perawat	Kuesioner dengan rating scale 1= Sangat jarang. 2 = Jarang 3 = Sering 4 = Sangat sering	1= Tidak <i>Confidence</i> ≤ 16 2= <i>Confidence</i> >16	Ordinal
----	-------------------	--	---	---	---	---	---------

4.	<i>Conscience</i>	Perawat mendahulukan kepentingan pasien dan rela berkorban untuk pasien.	Pernyataan perawat tentang <i>Conscience</i> yang diukur melalui sikap rela berkorban untuk pasien dengan merefleksikan pada tingkah lakunya	Mengisi kusioner mengenai <i>Conscience</i> perawat	Kuesioner dengan rating scale 1= Sangat jarang. 2 = Jarang 3 = Sering 4 = Sangat sering	1= Tidak <i>Conscience</i> ≤ 14 2= <i>Conscience</i> >14	Ordinal
----	-------------------	--	--	---	---	--	---------

5.	<i>Commitment</i>	Perawat melaksanakan apa yang sudah menjadi kesepakatan dan jujur terhadap orang lain.	Pernyataan perawat tentang <i>Commitment</i> yang diukur melalui mengidentifikasi masalah pasien dan membantu mencari solusinya.	Mengisi kusioner mengenai <i>Commitment</i> perawat	Kuesioner dengan rating scale 1= Sangat jarang. 2 = Jarang 3 = Sering 4 = Sangat sering	1= Tidak <i>Commitmen</i> ≤ 16 2= <i>Commitmen</i> >16	Ordinal
----	-------------------	--	--	---	---	---	---------

6.	<i>Compartmen</i>	Suatu sikap profesionalisme perawat dalam berpenampilan dengan penghargaan dan rasa peduli terhadap orang lain	Pernyataan perawat tentang <i>Compartmen</i> yang diukur melalui cara perawat bersikap, bertindak, berpakaian dan bertutur kata terhadap pasien.	Mengisi kusioner mengenai <i>Compartmen</i> perawat	Kuesioner dengan rating scale 1= Sangat jarang. 2 = Jarang 3 = Sering 4 = Sangat sering	1= Tidak <i>Compartmen</i> ≤ 16 2= <i>Compartmen</i> >16	Ordinal
----	-------------------	--	--	---	---	---	---------

7.	Variabel <i>Dependent</i> perilaku <i>Caring</i> .	Perilaku caring menurut M.Simone Roach : 1. <i>Compassion</i> (kasih sayang). 1. <i>Competence</i> (kemampuan). 2. <i>Confidence</i> (kepercayaan diri). 3. <i>Conscience</i> (suara hati). 4. <i>Commitment</i> (komitmen). 5. <i>Compartmen</i> (penampilan)	Pernyataan perawat tentang perilaku caring yang di ukur melalui :1. <i>Compassion</i> (kasih sayang). 1. <i>Competence</i> (kemampuan) 2. <i>Confidence</i> (kepercayaan diri) 3. <i>Conscience</i> (suara hati) 4. <i>Commitment</i> (komitmen) 5. <i>Compartmen</i> (penampilan)	Mengisi kuesioner mengenai perilaku <i>Caring</i> perawat.	Kuesioner dengan rating scale 1 = Sangat tidak setuju 2 = Tidak setuju 3 = Setuju 4 = Sangat setuju	Dipilih salah satu jawaban yang benar menurut responden. 1 = Tidak <i>Caring</i> jika nilai $\leq 158$ . 2 = <i>Caring</i> jika nilai $> 158$ .	Ordinal
----	---	--	--	---	--	--	---------