

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Hasil penelitian terhadap variabel stres kerja, yang terdiri dari 71 responden, di dapatkan data 1,4% (1 responden) mengalami stres kerja rendah, sebanyak 59,2% (42 responden) perawat mengalami stres kerja menengah, sebanyak 33,8% (24 responden) perawat mengalami stres kerja tinggi, dan 5,6% (4 responden) perawat mengalami stres kerja sangat tinggi. Hal ini menunjukkan sebagian kelompok mengalami stres kerja menengah.
2. Hasil penelitian terhadap variabel perilaku *caring*, rata- rata perawat pelaksana yang bekerja di ruang rawat inap dewasa rumah sakit awal bros tangerang sebesar 35 perawat (49,3%) berperilaku kurang *caring*. Sedangkan perawat pelaksana yang berperilaku *caring* sebanyak 36 perawat (50,7%). Hal ini menunjukkan sebagian kelompok mempunyai perilaku *caring*
3. Tidak ada hubungan antara Stres Kerja dengan Perilaku *Caring* Perawat Pelaksana dengan *P value* sebesar 0,067 ( $> 0,05$ ) Ha di tolak, maka dapat disimpulkan bahwa tidak ada hubungan yang bermakna antara stres kerja dengan perilaku Caring perawat pelaksana di ruang rawat inap dewasa Rumah Sakit Awal Bros Tangerang.

#### **B. Saran**

##### **1. Bagi Rumah Sakit**

Hasil penelitian ini di harapkan dapat dijadikan masukan sebagai bahan evaluasi untuk memperbaiki pelayanan kesehatan Rumah Sakit.

##### **2. Bagi Diklat**

Diharapkan menyusun modul untuk melakukan pembinaan terhadap anggota organisasi khususnya perawat dalam mengatasi stres kerja

dengan mempertahankan perilaku *Caring* dan menjadikan Role Model melalui penilaian dan penghargaan terhadap perawat yang berperilaku *Caring*.

3. Bagi perawat

Mempertahankan perilaku *Caring* dalam segala situasi yang di hadapi oleh Rumah Sakit dengan mengikuti kegiatan pembinaan yang telah di jadwalkan oleh diklat secara berkesinambungan terutama memantapkan nilai-nilai *Caring* bagi semua perawat.

4. Bagi Institusi Pendidikan

Penelitian ini bisa menjadi referensi untuk peneliti selanjutnya dengan menggunakan sampel yang lebih besar dan unit perawatan yang berbeda.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alligood, M.R.(2014). *Nursing Theorist and Their work*. Edition 8. St.Louis : Elsevier mosby.
- Ambarwati, D (2014). Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Perawat IGD dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderating di RSUP Dr. Kariadi Semarang. [http://eprints.undip.ac.id/43376/1/01\\_AMBARWATI.pdf](http://eprints.undip.ac.id/43376/1/01_AMBARWATI.pdf) ( di akses 2 Februari 2016)
- Gilchrest, T.C.(2004). Manajemen Stres. Jakarta : EGC.
- Desima, R.(2012). Hubungan Antara Tingkat Stres Kerja dengan Perilaku Caring Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Islam Malang. <http://ejurnal.umm.ac.id/index.php/keperawatan/article/view/2380> ( di akses 2 Februari 2016)
- Dwidiyanti, M.(2007). “*Caring*” Kunci Sukses Perawat/Ners Mengamalkan Ilmunya. Semarang : Hasomi.
- Dharma, K.K.(2013). Metodologi Penelitian Keperawatan, Panduan Melaksanakan dan Menerapkan Hasil penelitian. Jakarta : Trans Info Media.
- Fatmasari.(2016). Hubungan Perilaku *Caring* Perawat dengan Kepuasa Pasien di Rumah Sakit X. *Metode Penelitian*, 47- 48.
- Gaut, D.A & Boykin, A.(1994). *Caring as Healing : Renewal Through Hope*. New york : National League for Nursing Press.
- Ghofur, A.(2016). Hubungan Stres Kerja Perawat Shift Malam dengan Perilaku *Caring* Perawat di Rumah Sakit Bala Keselamatan Bokor Turen Kabupaten Malang. <https://www.scribd.com/doc/316527373/3-Abstrak-gop-Fix> ( di akses 3 Februari 2017)
- Gravetter, F.J & Wallnau, L.B.(2002). *Essentials Of Statistics For The Behavioral Sciences*. Fourth Edition. Thomson Learning.
- Hawari, D.(2011). Manajemen stres cemas dan depresi. Edisi 2. Jakarta : FKUI.
- Juliani, F., Suparmi., & Rustika.(2014). Hubungan Karakteristik Responden dan Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RS PGI Cikini Jakarta. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 1-6
- Lubis, N.(2013). Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Perilaku Caring di Ruang Intensif Rumah Sakit Mitra Bekasi. *Pengertian Caring*, 16-22.

Marmi, E.F.(2015). Hubungan Beban Kerja dengan Perilaku Caring Perawat Menurut Persepsi Pasien di IGD RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

[http://opac.unisayogya.ac.id/203/1/EKA%20F.M%20\(201310201155\)%20NASKAH%20PUBLIKASI.pdf](http://opac.unisayogya.ac.id/203/1/EKA%20F.M%20(201310201155)%20NASKAH%20PUBLIKASI.pdf) ( di akses 9 Agustus 2016)

Marrison, P. & Burnard, P.(2009). Hubungan Interpersonal dalam Keperawatan. Edisi 2. Jakarta : EGC.

Martina, A.(2012). Gambaran Tingkat Stres Kerja Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Paru Dr.Moehammad Goenawan Partowidigo Cisarua Bogor (RSPG).

<http://lontar.ui.ac.id/file?file=digital/20315388-S43883-Gambaran%20tingkat.pdf> ( di akses 9 Agustus 2016)

Murti, B.(2010). Desain dan Ukuran Sampel untuk Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif di Bidang Kesehatan. Edisi 2. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.

Nasir, A. & Muhith, A.(2011). Dasar – dasar Keperawatan Jiwa. Jakarta : Salemba Medika.

Potter, P.A. & Perry, A.G.(2010). *Fundamental Of Nursing*. Jakarta : EGC.

Roach, M.S.(1997).*Caring from the heart*. New Jersey : Paulist Press.

Susilo, W.H.(2013). Prinsip Prinsip Biostatistik dan Aplikasi SPSS pada Ilmu Keperawatan. Jakarta : In Media.

Smith, M.C. Turkel, M.C. & Wolf, Z. R.(2013). *Caring in Nursing Classics an Essential Resource*. Newyork : Springer Publishing Company.

Watson, J.(2008). *The Philosophy and Science of Caring*. Colorado : University Press of Colorado.

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Listianingsih

Tempat dan tanggal lahir : Kudus, 30 Nopember 1982

Pekerjaan : Karyawan swasta

Alamat rumah : Jl. Adi Sucipto RT 01/ RW 09 No 45,  
Belendung, Benda, Tangerang.

Alamat Institusi : Jl.M.H. Thamrin No.3, Kebon Nanas,  
Cikokol, Tangerang.

Riwayat Pendidikan : 1.SDN Jurang 03 Gebog (1988-1994)  
2. MTs N 1 Kudus (1994-1997)  
3. SMA N 1 Gebog Kudus (1997-2000)  
4. Diploma III STIK Sint Carolus Jakarta  
(2000-2003)

# LAMPIRAN

## KUESIONER PENELITIAN

### HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN PERILAKU CARING PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP DEWASA RUMAH SAKIT AWAL BROS TANGERANG

<b>I.IDENTIFIKASI</b>	
1. No. Responden :	
2. Tanggal /bulan/tahun :	
3. Ruangan :	
<b>II.IDENTITAS RESPONDEN</b>	
1. Jenis kelamin :	
1) Laki – laki	
2) perempuan	
2. Pendidikan :	
1) SPK	
2) DIII	
3) Skee,Ns	
3. Lama kerja :	
1) 1 Tahun	
2) $\leq$ 3 Tahun	
3) $\leq$ 5 Tahun	
4) $\leq$ 10 Tahun	
5) $\leq$ 15 Tahun	
6) $\leq$ 20 Tahun	
7) $\leq$ 25 Tahun	

## KUESIONER STRES KERJA

Berilah tanda centang (✓) pada kolom angka yang ada di sebelah kanan masing - masing butir pertanyaan sesuai dengan yang dialami

**Kode :**

1 = Sangat jarang

2 = Jarang

3 = Sering

4 = Sangat sering

NO	PERTANYAAN	1	2	3	4	Total
	(PERAWAT)					
	<b>Stres fisik</b>					
1	Saya merasa nyeri dada saat bekerja	66,2%	28,2%	2,8%	2,8%	100%
2	Saya merasa jantung berdebar - debar saat bekerja	53,5%	38%	4,2%	4,2%	100%
3	Saya merasa sakit perut saat bekerja	35,2%	52,1%	11,3%	1,4%	100%
4	Saya merasa mudah lelah saat bekerja	26,8%	45,1%	26,8%	1,4%	100%
5	Saya merasa sulit tidur setelah bekerja	29,6%	38%	25,4%	7%	100%

6	Saya merasa mual saat bekerja	54,9%	36,6%	7%	1,4%	100%
7	Saya merasa nyeri pinggang saat bekerja	36,6%	39,4%	12,7%	11,3%	100%
<b>Stres psikologis</b>						
8	Saya merasa cemas dan tegang	36,6%	40,8%	18,3%	4,2%	100%
9	Saya merasa tidak tahan terhadap gangguan dan suara – suara.	42,3%	49,3%	4,2%	4,2%	100%
10	Saya merasa konsentrasi menurun	38%	39,4%	18,3%	4,2%	100%
11	Saya mudah lupa dengan apa yang saya kerjakan	28,2%	39,4%	26,8%	5,6%	100%
12	Saya merasa tidak cukup waktu untuk menyelesaikan pekerjaan.	29,6%	40,8%	18,3%	11,3%	100%
13	Saya berpikir terlalu detail mengenai hal – hal kecil.	22,5%	38%	29,6%	9,9%	100%
14	Saya merasa jemu dan tidak bersemangat	33,8%	50,7%	12,7%	2,8%	100%
15	Saya merasa bingung menghadapi pekerjaan	43,7%	40,8%	14,1%	1,4%	100%
16	Saya merasa tertekan karena pekerjaan	38%	35,2%	19,7%	7%	100%
17	Saya merasa produktifitas saya menurun	46,5%	38%	14,1%	1,4%	100%
18	Saya merasa tidak sanggup melaksanakan tugasnya dengan	50,7%	29,2%	14,1%	5,6%	100%

	baik.					
19	Saya sensitif dan mudah marah tanpa sebab berarti	53,5%	35,2%	9,9%	1,4%	100%
20	Saya merasa tidak efektif dalam berkomunikasi dengan teman kerja	50,7%	38%	9,9%	1,4%	100%
<b>Stres perilaku</b>						
21	Saya menghindar dari masalah saat bekerja	29,6%	56,3%	12,7%	1,4%	100%
22	Saya menunda pekerjaan yang sulit.	39,4%	47,9%	11,3%	1,4%	100%
23	Saya suka memberikan pekerjaan yang sulit kepada teman shift selanjutnya.	56,3%	36,6%	5,6%	1,4%	100%
24	Saya merasa tidak suka dengan pekerjaan sebagai perawat.	57,7%	31%	7%	4,2%	100%
25	Saya sering datang terlambat saat bekerja	66,2%	23,9%	5,6%	4,2%	100%
26	Saya melakukan tindakan yang dapat merugikan pasien	73,2%	22,5%	0%	4,2%	100%
27	Saya malas masuk kerja	38%	50,7%	5,6%	5,6%	100%
28	Saya ingin keluar dari pekerjaan	39,4%	46,5%	7%	7%	100%
29	Saya berselisih dengan teman kerja	71,8%	25,4%	1,4%	1,4%	100%
30	Saya selalu ingin cepat pulang saat bekerja.	29,6%	32,4%	26,8%	11,3%	100%

31	Saya tidak menghiraukan pasien yang sedang kesakitan/gelisah	80,3%	15,5%	2,8%	1,4%	100%
----	--	-------	-------	------	------	------

## **KUESIONER PERILAKU CARING**

**Petunjuk pengisian :**

1. Menjawab setiap pertanyaan yang tersedia dengan memberikan tanda checklist (✓) pada tempat yang tersedia.
2. Semua pertanyaan harus di jawab.
3. Tiap satu pertanyaan ini diisi dengan satu jawaban.
4. Bila ada pertanyaan yang kurang di mengerti dapat di tanyakan pada peneliti.

**Kode :**

**1 = STS** (Sangat tidak setuju)

**2 = TS** (Tidak setuju)

**3 = S** (Setuju)

**4 = SS** (Sangat setuju)

No	Pernyataan	1	2	3	4	Total
	<b><i>Compassion ( kasih sayang )</i></b>					
1	Tidak pilih kasih antara pasien satu dengan pasien yang lain.	7%	0%	26,8%	66,2%	100%
2	Memberikan pendidikan kesehatan kepada pasien atau keluarga.	1,4%	2,8%	42,3%	53,5%	100%
3	Menunjukkan kepedulian yang tinggi terhadap kesehatan pasien.	2,8%	1,4%	39,4%	56,3%	100%
4	Membantu kebutuhan pasien dengan penuh kesabaran.	1,4%	2,8%	38%	57,7%	100%

5	Berbicara dengan suara yang lembut dan sopan kepada pasien	1,4%	2,8%	35,2%	60,6%	100%
6	Menghargai privasi pasien	0%	2,8%	31%	66,2%	100%
7	Merasakan apa yang di rasakan pasien	1,4%	1,4%	54,9%	42,3%	100%
8	Menawarkan bantuan yang dibutuhkan pasien	1,4%	1,4%	49,3%	47,9	100%
<b><i>Competence (kemampuan )</i></b>						
9	Merasa puas jika dapat memberikan asuhan keperawatan pada pasien dengan baik	2,8%	0%	39,4%	57,7%	100%
10	Menanamkan kepercayaan dan harapan akan keberhasilan pengobatan kepada pasien	2,8%	0%	53,5%	43,7%	100%
11	Memberikan semangat kepada pasien saat merasa putus asa.	0%	4,2%	43,7%	52,1%	100%
12	Memberikan asuhan keperawatan dengan baik sesuai dengan keterampilan dan pengalaman yang dimiliki.	0%	2,8%	50,7%	46,5%	100%
13	Memfasilitasi pasien atau keluarga untuk alternatif pengobatan yang paling tepat	2,8%	11,3%	54,9%	31%	100%
14	Mengetahui tanda – tanda yang di	0%	7%	59,2%	33,8%	100%

	alami pasien					
15	Mengantisipasi kebutuhan pasien dengan tepat	0%	1,4%	60,6%	38%	100%
16	Mempunyai rasional klinis yang tepat untuk pasien	0%	2,8%	56,3%	40,8%	100%
<b><i>Confidence ( percaya diri )</i></b>						
17	Menghargai perasaan pasien atau keluarga	1,4%	1,4%	54,9%	42,3%	100%
18	Memberikan pengetahuan klinik kepada pasien dan keluarga.	4,2%	2,8%	49,3%	43,7%	100%
19	Mendorong pasien atau keluarga untuk mengekspresikan perasaannya	2,8%	0%	33,8%	63,4%	100%
20	Memperkenalkan diri dengan menyebutkan nama kepada pasien atau keluarga	1,4%	5,6%	49,3%	43,7%	100%
21	Memberikan perhatian kepada pasien ketika mereka sedang bicara.	2,8%	0%	45,1%	52,1%	100%
22	Memberikan respon secara verbal terhadap panggilan atau keluhan pasien atau keluarga	4,2%	0%	46,5%	49,3%	100%
23	Membantu pasien memperoleh hak nya	0%	2,8%	50,7%	46,5%	100%
24	Mendorong pasien dan keluarga	0%	2,8%	56,3%	40,8%	100%

	untuk mengambil keputusan yang tepat.					
<b><i>Conscience ( suara hati )</i></b>						
25	Tidak menyembunyikan kesalahan saat melakukan perawatan pada pasien	2,8%	1,4%	66,2%	29,6%	100%
26	Menjawab pertanyaan yang ditanyakan pasien dengan baik dan jujur.	1,4%	1,4%	64,8%	32,4%	100%
27	Menerima ekspresi perasaan positif dan negatif pasien atau keluarga	1,4%	5,6%	60,6%	32,4%	100%
28	Memberikan informasi dengan jujur kepada petugas kesehatan yang lain	0%	2,8%	54,9%	42,3%	100%
29	Mengorganisasi pekerjaan dengan perawat lain untuk pasien.	1,4%	2,8%	56,3%	39,4%	100%
30	Segera menghampiri pasien saat dibutuhkan	1,4%	11,3%	49,3%	38%	100%
31	Tidak menunda memberikan asuhan keperawatan kepada pasien.	0%	4,2%	59,2%	36,6%	100%
<b><i>Commitmen ( Komitmen )</i></b>						
32	Memberikan waktu dan mendengarkan keluhan pasien.	0%	7%	56,3%	36,6%	100%
33	Menyusun jadwal kegiatan untuk	1,4%	7%	56,3%	35,2%	100%

	pasien sesuai dengan kemampuannya.					
34	Memberikan solusi akan keluhan maupun perasaan yang diutarakan oleh pasien.	1,4%	1,4%	59,2%	38%	100%
35	Mengidentifikasi masalah yang dihadapi pasien	1,4%	2,8%	56,3%	39,4%	100%
36	Menetapkan masalah berdasarkan identifikasi yang ditemukan.	1,4%	1,4%	60,6%	36,6%	100%
37	Menetapkan rencana tindak lanjut dari penyelesaian masalah	0%	1,4%	63,4%	33,8%	100%
38	Memberikan informasi yang jelas mengenai perawatan pada pasien atau keluarga	0%	2,8%	60,6%	36,6%	100%
39	Memberikan penjelasan atau pengajaran untuk memampukan pasien dalam memenuhi kebutuhannya.	1,4%	2,8%	62%	33,8%	100%
<b><i>Comportmen ( penampilan )</i></b>						
40	Menjaga penampilan selalu rapi saat bekerja	0%	2,8%	40,8%	56,3%	100%
41	Memakai baju seragam sesuai standar saat bekerja	1,4%	1,4%	39,4%	57,7%	100%
42	Menjaga kebersihan seragam	1,4%	1,4%	45,1%	52,1%	100%

	saat bekerja						
43	Menggunakan kosmetik sewajarnya saat bekerja	0%	4,2%	45,1%	50,7%	100%	
44	Menggunakan name tag sebagai identitas diri saat bekerja	0%	2,8%	43,7%	53,5%	100%	
45	Menggunakan wewangian sewajarnya saat bekerja	1,4%	2,8%	45,1%	50,7%	100%	
46	Memberikan senyum kepada pasien dan keluarga saat bekerja	0%	2,8%	42,3%	54,9%	100%	
47	Memberikan sikap ramah kepada pasien dan keluarga.	0%	2,8%	43,7%	53,5%	100%	

Lampiran 4

**JADWAL PENELITIAN SKRIPSI HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN PERILAKU CARING PERAWAT DI  
RUANG RAWAT INAP DEWASA RUMAH SAKIT AWAL BROS TANGERANG 2016**



## **SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN**

Kepada Yth,

Bapak/ Ibu

Di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir Masa Ajar Riset Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan *Sint Carolus*, saya Listianingsih, NIM: 2015-12-025 bermaksud mengadakan penelitian dengan judul “HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN PERILAKU CARING PERAWAT PELAKSANA DI RUANG RAWAT INAP DEWASA RUMAH SAKIT AWAL BROS TANGERANG 2016”.

Untuk mencapai tujuan diatas, saya mohon Bapak/ Ibu dapat meluangkan waktu sejenak untuk melakukan pengisian kuesioner.

Jawaban dari Bapak/ Ibu dan identitas yang diberikan akan menjadi suatu kerahasiaan dan digunakan untuk kepentingan penelitian.

Terimakasih atas waktu dan bantuan Bapak/ Ibu.

Hormat saya,

Listianingsih

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : .....

Alamat : .....

Menyatakan kesediaan saya untuk berpartisipasi menjadi peserta penelitian mengenai hubungan antara stres kerja dengan perilaku caring perawat Pelaksana di ruang rawat inap dewasa Rumah Sakit Awal Bros Tangerang 2016.

Kesedian saya menjadi peserta penelitian ini setelah saya mendapat informasi mengenai tujuan, manfaat dan prosedur penelitian yang akan dilakukan, adanya jaminan kerahasiaan data hasil penelitian yang akan diperoleh hanya untuk kepentingan penelitian dan tidak untuk disebar luaskan.

Saya menyadari bahwa kesediaan saya dalam penelitian ini tanpa adanya paksaan dan memahami bahwa penelitian ini sangat besar manfaatnya bagi perawat di Rumah Sakit Awal Bros Tangerang.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, Desember 2016

Peserta penelitian

( )

## Uji Validitas

### 1. Data Stres Kerja

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,966	32

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SF1	47,5385	249,778	,703	,964
SF2	47,0769	255,194	,235	,867
SF3	47,5000	253,060	,746	,964
SF4	47,1154	249,066	,672	,965
SF5	46,8846	247,386	,650	,965
SF6	46,9231	244,074	,757	,964
SF7	47,3462	252,075	,569	,965
SF8	46,9615	249,478	,479	,967
SP1	47,1154	243,226	,771	,964
SP2	47,4231	251,534	,650	,965
SP3	47,3462	248,955	,834	,964
SP4	47,0769	248,074	,851	,964
SP5	47,1538	240,455	,864	,963
SP6	46,7692	245,465	,700	,964
SP7	46,9615	246,198	,796	,964
SP8	47,1538	245,255	,771	,964
SP9	47,2308	248,025	,808	,964
SP10	47,3077	248,462	,858	,964
SP11	47,2308	245,305	,759	,964
SP12	47,5000	251,620	,831	,964
SP13	47,3077	249,662	,797	,964
SPR1	47,3846	250,086	,712	,964
SPR2	47,4231	250,014	,793	,964

SPR3	47,4231	254,014	,663	,965
SPR4	47,5385	256,098	,587	,965
SPR5	47,5000	254,420	,589	,965
SPR6	47,6538	257,835	,560	,965
SPR7	47,5385	250,578	,809	,964
SPR8	47,3846	256,006	,544	,965
SPR9	47,5385	254,578	,678	,965
SPR10	47,0769	256,394	,378	,966
SPR11	47,6538	256,875	,626	,965

PERTANYAAN	TABEL. r	Corrected Item- Total Correlation	KET
SF1	,30	,703	V
SF2	,30	,235	TV
SF3	,30	,746	V
SF4	,30	,672	V
SF5	,30	,650	V
SF6	,30	,757	V
SF7	,30	,569	V
SF8	,30	,479	V
SP1	,30	,771	V
SP2	,30	,650	V
SP3	,30	,834	V
SP4	,30	,851	V
SP5	,30	,864	V
SP6	,30	,700	V
SP7	,30	,796	V
SP8	,30	,771	V
SP9	,30	,808	V
SP10	,30	,858	V
SP11	,30	,759	V
SP12	,30	,831	V
SP13	,30	,797	V

SPR1	,30	,712	V
SPR2	,30	,793	V
SPR3	,30	,663	V
SPR4	,30	,587	V
SPR5	,30	,589	V
SPR6	,30	,560	V
SPR7	,30	,809	V
SPR8	,30	,544	V
SPR9	,30	,678	V
SPR10	,30	,378	V
SPR11	,30	,626	V

## 2. Data Perilaku *Caring*

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.990	48

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
comp1	163,1923	614,322	,819	,990
comp2	163,2308	618,665	,837	,990
comp3	163,2692	621,805	,716	,990
comp4	163,3077	620,302	,764	,990
comp5	163,1154	621,466	,790	,990
comp6	163,1538	614,775	,817	,990
comp7	163,3462	616,075	,911	,990
comp8	163,3077	617,262	,871	,990
comptc1	163,2308	616,425	,747	,990
comptc2	163,3462	620,395	,759	,990
comptc3	163,3462	612,475	,851	,990
comptc4	163,3462	609,995	,924	,990
comptc5	163,5769	622,734	,589	,990
comptc6	163,4231	615,694	,933	,990
comptc7	163,4231	615,694	,933	,990
comptc8	163,4231	615,694	,933	,990
Conf1	163,3077	611,982	,867	,990
conf2	163,4231	616,494	,904	,990
conf3	163,4615	616,258	,924	,990
conf4	163,2308	613,465	,771	,990
conf5	163,3846	614,646	,683	,990
conf6	163,3077	616,142	,910	,990
conf7	163,3846	615,686	,927	,990
conf8	163,4231	615,694	,933	,990
Cons1	163,4615	615,138	,861	,990
cons2	163,4615	616,258	,924	,990
cons3	163,5000	618,100	,872	,990
cons4	163,8462	637,175	,106	,992
cons5	163,5000	619,380	,826	,990
cons6	163,5385	619,378	,845	,990
cons7	163,2308	620,825	,760	,990

cons8	163,3846	616,486	,898	,990
com1	163,3462	617,515	,860	,990
com2	163,5385	617,058	,826	,990
com3	163,5385	616,498	,844	,990
com4	163,5000	618,020	,875	,990
com5	163,4615	616,258	,924	,990
com6	163,5000	609,700	,957	,990
com7	163,4615	610,978	,908	,990
com8	163,4615	616,258	,924	,990
compt1	163,2692	611,005	,900	,990
compt2	163,2692	611,005	,900	,990
compt3	163,2308	612,585	,861	,990
compt4	163,2308	620,505	,771	,990
compt5	163,2308	612,585	,861	,990
compt6	163,2692	613,965	,813	,990
compt7	163,3077	612,382	,856	,990
compt8	163,2692	613,965	,813	,990

NO	Caring	TABEL r.	Corrected Item-Total Correlation	KETERANGAN
1	compassion 1	0,24	,819	V
2	compassion 2	0,24	,837	V
3	compassion 3	0,24	,716	V
4	compassion 4	0,24	,764	V
5	compassion 5	0,24	,790	V
6	compassion 6	0,24	,817	V
7	compassion 7	0,24	,911	V
8	compassion 8	0,24	,871	V
9	competence 1	0,24	,747	V
10	competence 2	0,24	,759	V
11	competence 3	0,24	,851	V
12	competence 4	0,24	,924	V
13	competence 5	0,24	,589	V
14	competence 6	0,24	,933	V
15	competence 7	0,24	,933	V
16	competence 8	0,24	,933	V
17	confidence 1	0,24	,867	V
18	confidence 2	0,24	,904	V
19	confidence 3	0,24	,924	V
20	confidence 4	0,24	,771	V

21	confidence 5	0,24	,683	V
22	confidence 6	0,24	,910	V
23	confidence 7	0,24	,927	V
24	confidence 8	0,24	,933	V
25	conscience 1	0,24	,861	V
26	conscience 2	0,24	,924	V
27	conscience 3	0,24	,872	V
28	conscience 4	0,24	,106	TV
29	conscience 5	0,24	,826	V
30	conscience 6	0,24	,845	V
31	conscience 7	0,24	,760	V
32	conscience 8	0,24	,898	V
33	commitmen 1	0,24	,860	V
34	commitmen 2	0,24	,826	V
35	commitmen 3	0,24	,844	V
36	commitmen 4	0,24	,875	V
37	commitmen 5	0,24	,924	V
38	commitmen 6	0,24	,957	V
39	commitmen 7	0,24	,908	V
40	commitmen 8	0,24	,924	V
41	comportmen 1	0,24	,900	V
42	comportmen 2	0,24	,900	V
43	comportmen 3	0,24	,861	V
44	comportmen 4	0,24	,771	V
45	comportmen 5	0,24	,861	V
46	comportmen 6	0,24	,813	V
47	comportmen 7	0,24	,856	V
48	comportmen 8	0,24	,813	V

1. Stres Kerja
  - a. Stres Fisik

**Kategori Stres Fisik**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SF rendah $\leq 7$	64	90,1	90,1	90,1
SF menengah 8-14	3	4,2	4,2	5,7
SF tinggi 15-21	2	2,8	2,8	4,2
SF sangat tinggi 22-28	2	2,8	2,8	100,0
Total	71	100,0	100,0	

- b. Stres Psikologis

**Kategori Stres Psikologis**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SP rendah $\leq 14$	3	4,2	4,2	4,2
SP menengah 14-26	45	63,4	63,4	67,6
SP tinggi 27-39	20	28,2	28,2	95,8
SP sangat tinggi 40-52	3	4,2	4,2	100,0
Total	71	100,0	100,0	

- c. Stres Perilaku

**Kategori stres perilaku**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Spri rendah $\leq 11$	13	18,3	18,3	18,3
Spri menengah 12-22	50	70,4	70,4	88,7
Spri tinggi 23-33	6	8,5	8,5	97,2
Spri sangat tinggi 34-44	2	2,8	2,8	100,0
Total	71	100,0	100,0	

2. *Caring*  
 a. *Compassion*

**Kategori *Compassion***

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak compassion ≤16	7	9,9	9,9	9,9
Compassion >16	64	90,1	90,1	100,0
Total	71	100,0	100,0	

- b. *Competence*

**Kategori *Competence***

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak competen ≤16	5	7,0	7,0	7,0
Competen >16	66	93,0	93,0	100,0
Total	71	100,0	100,0	

- c. *Confidence*

**Kategori *Confidence***

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak confidence ≤16	17	23,9	23,9	23,9
Confidence >16	54	76,1	76,1	100,0
Total	71	100,0	100,0	

d. *Conscience*

**Kategori Conscience**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak conscience $\leq 14$	11	15,5	15,5	15,5
conscience $> 14$	60	84,5	84,5	100,0
Total	71	100,0	100,0	

e. *Commitmen*

**Kategori Commitmen**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak commitmen $\leq 16$	13	18,3	18,3	18,3
Commitmen $> 16$	58	81,7	81,7	100,0
Total	71	100,0	100,0	

f. *Comportmen*

**Kategori Comportmen**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tiak comportmen $\leq 16$	7	9,9	9,9	9,9
Comportmen $> 16$	64	90,1	90,1	100,0
Total	71	100,0	100,0	

### 3. Hasil Univariat

**kategori stres kerja**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Stres kerja rendah ≤31	1	1,4	1,4	1,4
stres kerja menengah 32-62	50	70,4	70,4	71,8
stres kerja tinggi 63-93	18	25,4	25,4	97,2
stres kerja sangat tinggi 94-24	2	2,8	2,8	100,0
Total	71	100,0	100,0	

**Kategori perilaku caring**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid kurang caring	35	49,3	49,3	49,3
Caring	36	50,7	50,7	100,0
Total	71	100,0	100,0	

**Statistics**

Perilaku caring

N	Valid	71
	Missing	0
Median		158,0000

### 4. Hasil Bivariat

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
kategori stres kerja *	71	100,0%	0	0,0%	71	100,0%
Kategori perilaku caring						

**kategori stres kerja \* Kategori perilaku caring Crosstabulation**

			Kategori perilaku caring		Total
			kurang caring	caring	
kategori stres kerja	Stres kerja rendah	Count	0	1	1
		% within kategori stres kerja	0,0%	100,0%	100,0%
		% within Kategori perilaku caring	0,0%	2,8%	1,4%
		% of Total	0,0%	1,4%	1,4%
	stres kerja menengah	Count	17	25	42
		% within kategori stres kerja	40,5%	59,5%	100,0%
		% within Kategori perilaku caring	48,6%	69,4%	59,2%
		% of Total	23,9%	35,2%	59,2%
	stres kerja tinggi	Count	17	7	24
		% within kategori stres kerja	70,8%	29,2%	100,0%
		% within Kategori perilaku caring	48,6%	19,4%	33,8%
		% of Total	23,9%	9,9%	33,8%
	stres kerja sangat tinggi	Count	1	3	4
		% within kategori stres kerja	25,0%	75,0%	100,0%
		% within Kategori perilaku caring	2,9%	8,3%	5,6%
		% of Total	1,4%	4,2%	5,6%
Total		Count	35	36	71
		% within kategori stres kerja	49,3%	50,7%	100,0%
		% within Kategori perilaku caring	100,0%	100,0%	100,0%
		% of Total	49,3%	50,7%	100,0%

**Symmetric Measures**

		Value	Asymp. Std. Error <sup>a</sup>	Approx. T <sup>b</sup>	Approx. Sig.
Ordinal by Ordinal	Kendall's tau-c	-,215	,117	-1,831	,067
	Spearman Correlation	-,214	,117	-1,824	,073 <sup>c</sup>
Interval by Interval	Pearson's R	-,168	,120	-1,419	,160 <sup>c</sup>
N of Valid Cases		71			

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
- c. Based on normal approximation.

## **STRES KERJA**

### **a. Fisik**

#### **1. Saya merasa nyeri dada saat bekerja (Fisik)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Jarang	47	66.2	66.2
	Jarang	20	28.2	94.4
	Sering	2	2.8	97.2
	Sangat Sering	2	2.8	100.0
	Total	71	100.0	100.0

#### **2. Saya merasa jantung berdebar - debar saat bekerja (Fisik)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Jarang	38	53.5	53.5
	Jarang	27	38.0	91.5
	Sering	3	4.2	95.8
	Sangat Sering	3	4.2	100.0
	Total	71	100.0	100.0

#### **3. Saya merasa sakit perut saat bekerja (Fisik)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Jarang	25	35.2	35.2
	Jarang	37	52.1	87.3
	Sering	8	11.3	98.6
	Sangat Sering	1	1.4	100.0
	Total	71	100.0	100.0

**4. Saya merasa mudah lelah saat bekerja (Fisik)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Jarang	19	26.8	26.8
	Jarang	32	45.1	71.8
	Sering	19	26.8	98.6
	Sangat Sering	1	1.4	1.4
	Total	71	100.0	100.0

**5. Saya merasa sulit tidur setelah bekerja (Fisik)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Jarang	21	29.6	29.6
	Jarang	27	38.0	67.6
	Sering	18	25.4	93.0
	Sangat Sering	5	7.0	100.0
	Total	71	100.0	100.0

**6. Saya merasa mual saat bekerja (Fisik)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Jarang	39	54.9	54.9
	Jarang	26	36.6	91.5
	Sering	5	7.0	98.6
	Sangat Sering	1	1.4	100.0
	Total	71	100.0	100.0

**7. Saya merasa nyeri pinggang saat bekerja (Fisik)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Jarang	26	36.6	36.6
	Jarang	28	39.4	76.1
	Sering	9	12.7	88.7
	Sangat Sering	8	11.3	100.0
	Total	71	100.0	100.0

**b. Psikologis**

**8. Saya merasa cemas dan tegang (Psikologis)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Jarang	26	36.6	36.6
	Jarang	29	40.8	77.5
	Sering	13	18.3	95.8
	Sangat Sering	3	4.2	100.0
	Total	71	100.0	100.0

**9. Saya merasa tidak tahan terhadap gangguan dan suara – suara  
(Psikologis)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Jarang	30	42.3	42.3	42.3
	Jarang	35	49.3	49.3	91.5
	Sering	3	4.2	4.2	95.8
	Sangat Sering	3	4.2	4.2	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

**10. Saya merasa konsentrasi menurun (Psikologis)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Jarang	27	38.0	38.0	38.0
	Jarang	28	39.4	39.4	77.5
	Sering	13	18.3	18.3	95.8
	Sangat Sering	3	4.2	4.2	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

**11. Saya mudah lupa dengan apa yang saya kerjakan (Psikologis)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Jarang	20	28,2	28,2	28,2
	Jarang	28	39,4	39,4	39,4
	Sering	19	26,8	26,8	26,8
	Sangat Sering	2	5,6	5,6	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

**12. Saya merasa tidak cukup waktu untuk menyelesaikan pekerjaan (Psikologis)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Jarang	21	29.6	29.6	29.6
	Jarang	29	40.8	40.8	70.4
	Sering	13	18.3	18.3	88.7
	Sangat Sering	8	11.3	11.3	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

**13. Saya berpikir terlalu detail mengenai hal – hal kecil (Psikologis)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Jarang	16	22.5	22.5	22.5
	Jarang	27	38.0	38.0	60.6
	Sering	21	29.6	29.6	90.1
	Sangat Sering	7	9.9	9.9	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

**14. Saya merasa jemu dan tidak bersemangat (Psikologis)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Jarang	24	33,8	33,8	33,8
	Jarang	36	50,7	50,7	84,5
	Sering	9	12,7	12,7	97,2
	Sangat Sering	2	2,8	2,8	100,0
	Total	71	100,0	100,0	

**15. Saya merasa bingung menghadapi pekerjaan (Psikologis)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Jarang	31	43.7	43.7	43.7
Jarang	29	40.8	40.8	84.5
Sering	10	14.1	14.1	98.6
Sangat Sering	1	1.4	1.4	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**16. Saya merasa tertekan karena pekerjaan (Psikologis)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Jarang	27	38.0	38.0	38.0
Jarang	25	35.2	35.2	73.2
Sering	14	19.7	19.7	93.0
Sangat Sering	5	7.0	7.0	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**17. Saya merasa produktifitas saya menurun (Psikologis)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Jarang	33	46.5	46.5	46.5
Jarang	27	38.0	38.0	84.5
Sering	10	14.1	14.1	98.6
Sangat Sering	1	1.4	1.4	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**18. Saya merasa tidak sanggup melaksanakan tugasnya dengan baik  
(Psikologis)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Jarang	36	50.7	50.7
	Jarang	21	29.6	80.3
	Sering	10	14.1	94.4
	Sangat Sering	4	5.6	100.0
	Total	71	100.0	100.0

**19. Saya sensitif dan mudah marah tanpa sebab berarti (Psikologis)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Jarang	38	53.5	53.5
	Jarang	25	35.2	88.7
	Sering	7	9.9	98.6
	Sangat Sering	1	1.4	100.0
	Total	71	100.0	100.0

**20. Saya merasa tidak efektif dalam berkomunikasi dengan teman kerja  
(Psikologis)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Jarang	36	50.7	50.7
	Jarang	27	38.0	88.7
	Sering	7	9.9	98.6
	Sangat Sering	1	1.4	100.0
	Total	71	100.0	100.0

**21. Saya menghindar dari masalah saat bekerja (Perilaku)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Jarang	21	29.6	29.6
	Jarang	40	56.3	56.3
	Sering	9	12.7	12.7
	Sangat Sering	1	1.4	1.4
	Total	71	100.0	100.0

**22. Saya menunda pekerjaan yang sulit (Perilaku)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Jarang	28	39.4	39.4
	Jarang	34	47.9	47.9
	Sering	8	11.3	11.3
	Sangat Sering	1	1.4	1.4
	Total	71	100.0	100.0

**23. Saya suka memberikan pekerjaan yang sulit kepada teman shift selanjutnya (Perilaku)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Jarang	40	56.3	56.3
	Jarang	26	36.6	36.6
	Sering	4	5.6	5.6
	Sangat Sering	1	1.4	1.4
	Total	71	100.0	100.0

**24. Saya merasa tidak suka dengan pekerjaan sebagai perawat  
(Perilaku)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Jarang	41	57.7	57.7	57.7
Jarang	22	31.0	31.0	88.7
Sering	5	7.0	7.0	95.8
Sangat Sering	3	4.2	4.2	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**25. Saya sering datang terlambat saat bekerja (Perilaku)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Jarang	47	66.2	66.2	66.2
Jarang	17	23.9	23.9	90.1
Sering	4	5.6	5.6	95.8
Sangat Sering	3	4.2	4.2	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**26. Saya melakukan tindakan yang dapat merugikan pasien (Perilaku)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Jarang	52	73.2	73.2	73.2
Jarang	16	22.5	22.5	95.8
Sangat Sering	3	4.2	4.2	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**27. Saya malas masuk kerja (Perilaku)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Jarang	27	38.0	38.0	88.7
Jarang	36	50.7	50.7	50.7
Sering	4	5.6	5.6	94.4
Sangat Sering	4	5.6	5.6	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**28. Saya ingin keluar dari pekerjaan (Perilaku)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Jarang	28	39.4	39.4	85.9
Jarang	33	46.5	46.5	46.5
Sering	5	7.0	7.0	93.0
Sangat Sering	5	7.0	7.0	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**29. Saya berselisih dengan teman kerja (Perilaku)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Jarang	51	71.8	71.8	71.8
Jarang	18	25.4	25.4	97.2
Sering	1	1.4	1.4	98.6
Sangat Sering	1	1.4	1.4	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**30. Saya selalu ingin cepat pulang saat bekerja (Perilaku)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Jarang	21	29.6	29.6
	Jarang	23	32.4	32.4
	Sering	19	26.8	26.8
	Sangat Sering	8	11.3	11.3
	Total	71	100.0	100.0

**31. Saya tidak menghiraukan pasien yang sedang kesakitan/gelisah (Perilaku)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Jarang	57	80.3	80.3
	Jarang	11	15.5	15.5
	Sering	2	2.8	2.8
	Sangat Sering	1	1.4	1.4
	Total	71	100.0	100.0

## CARING

### a. Compassion

#### 1. Tidak pilih kasih antara pasien satu dengan pasien yang lain (Compassion)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	5	7.0	7.0	7.0
Setuju	19	26.8	26.8	33.8
Sangat Setuju	47	66.2	66.2	100.0
Total	71	100.0	100.0	

#### 2. Memberikan pendidikan kesehatan kepada pasien atau keluarga (Compassion)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4	1.4
Tidak Setuju	2	2.8	2.8	4.2
Setuju	30	42.3	42.3	46.5
Sangat Setuju	38	53.5	53.5	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**3. Menunjukkan kepedulian yang tinggi terhadap kesehatan pasien  
(Compassion)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	2	2.8	2.8	2.8
Tidak Setuju	1	1.4	1.4	4.2
Setuju	28	39.4	39.4	43.7
Sangat Setuju	40	56.3	56.3	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**4. Membantu kebutuhan pasien dengan penuh kesabaran (Compassion)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4	1.4
Tidak Setuju	2	2.8	2.8	4.2
Setuju	27	38.0	38.0	42.3
Sangat Setuju	41	57.7	57.7	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**5. Berbicara dengan suara yang lembut dan sopan kepada pasien  
(Compassion)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4	1.4
Tidak Setuju	2	2.8	2.8	4.2
Setuju	25	35.2	35.2	39.4
Sangat Setuju	43	60.6	60.6	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**6. Menghargai privasi pasien (Compassion)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	2.8	2.8	2.8
Setuju	22	31.0	31.0	33.8
Sangat Setuju	47	66.2	66.2	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**7. Merasakan apa yang di rasakan pasien (Compassion)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4	1.4
Tidak Setuju	1	1.4	1.4	2.8
Setuju	39	54.9	54.9	57.7
Sangat Setuju	30	42.3	42.3	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**8. Menawarkan bantuan yang dibutuhkan pasien (Compassion)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4	1.4
Tidak Setuju	1	1.4	1.4	2.8
Setuju	35	49.3	49.3	52.1
Sangat Setuju	34	47.9	47.9	100.0
Total	71	100.0	100.0	

## b. Competence

### 9. Merasa puas jika dapat memberikan asuhan keperawatan pada pasien dengan baik (Competence)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.8	2.8
	Setuju	28	39.4	39.4
	Sangat Setuju	41	57.7	57.7
	Total	71	100.0	100.0

### 10. Menanamkan kepercayaan dan harapan akan keberhasilan pengobatan kepada pasien (Competence)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.8	2.8
	Setuju	38	53.5	53.5
	Sangat Setuju	31	43.7	43.7
	Total	71	100.0	100.0

### 11. Memberikan semangat kepada pasien saat merasa putus asa (Competence)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	4.2	4.2
	Setuju	31	43.7	43.7
	Sangat Setuju	37	52.1	52.1
	Total	71	100.0	100.0

**12. Memberikan asuhan keperawatan dengan baik sesuai dengan keterampilan dan pengalaman yang dimiliki (Competence)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	2.8	2.8	2.8
Setuju	36	50.7	50.7	53.5
Sangat Setuju	33	46.5	46.5	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**13. Memfasilitasi pasien atau keluarga untuk alternatif pengobatan yang paling tepat (Competence)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	2	2.8	2.8	2.8
Tidak Setuju	8	11.3	11.3	14.1
Setuju	39	54.9	54.9	69.0
Sangat Setuju	22	31.0	31.0	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**14. Mengetahui tanda – tanda yang di alami pasien (Competence)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	5	7.0	7.0	7.0
Setuju	42	59.2	59.2	66.2
Sangat Setuju	24	33.8	33.8	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**15. Mengantisipasi kebutuhan pasien dengan tepat (Competence)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.4	1.4
	Setuju	43	60.6	60.6
	Sangat Setuju	27	38.0	38.0
	Total	71	100.0	100.0

**16. Mempunyai rasional klinis yang tepat untuk pasien (Competence)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.8	2.8
	Setuju	40	56.3	56.3
	Sangat Setuju	29	40.8	40.8
	Total	71	100.0	100.0

**c. Confidence****17. Menghargai perasaan pasien atau keluarga (Confidence)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4
	Tidak setuju	1	1.4	2.8
	Setuju	39	54.9	54.9
	Sangat Setuju	30	42.3	42.3
	Total	71	100.0	100.0

**18. Memberikan pengetahuan klinik kepada pasien dan keluarga  
(Confidence)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	4.2	4.2	4.2
	Tidak Setuju	2	2.8	2.8	7.0
	Setuju	35	49.3	49.3	56.3
	Sangat Setuju	31	43.7	43.7	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

**19. Mendorong pasien atau keluarga untuk mengekspresikan perasaannya  
(Confidence)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.8	2.8	2.8
	Tidak Setuju				
	Setuju	24	33.8	33.8	36.6
	Sangat Setuju	45	63.4	63.4	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

**20. Memperkenalkan diri dengan menyebutkan nama kepada pasien atau keluarga (Confidence)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4	1.4
	Tidak setuju	4	5.6	5.6	7.0
	Setuju	35	49.3	49.3	56.3
	Sangat Setuju	31	43.7	43.7	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

**21. Memberikan perhatian kepada pasien ketika mereka sedang bicara (Confidence)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.8	2.8	2.8
	Setuju	32	45.1	45.1	47.9
	Sangat Setuju	37	52.1	52.1	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

**22. Memberikan respon secara verbal terhadap panggilan atau keluhan pasien atau keluarga (Confidence)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	4.2	4.2	4.2
	Tidak Setuju	33	46.5	46.5	50.7
	Setuju	35	49.3	49.3	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

**23. Membantu pasien memperoleh hak nya (Confidence)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.8	2.8	2.8
	Setuju	36	50.7	50.7	53.5
	Sangat Setuju	33	46.5	46.5	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

**24. Mendorong pasien dan keluarga untuk mengambil keputusan yang tepat (Confidence)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.8	2.8	2.8
	Setuju	40	56.3	56.3	59.2
	Sangat Setuju	29	40.8	40.8	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

**d. Conscience****25. Tidak menyembunyikan kesalahan saat melakukan perawatan pada pasien (Conscience)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.8	2.8	2.8
	Tidak Setuju	1	1.4	1.4	4.2
	Setuju	47	66.2	66.2	70.4
	Sangat Setuju	21	29.6	29.6	100.0
	Total	71	100.0	100.0	

**26. Menjawab pertanyaan yang di tanyakan pasien dengan baik dan jujur  
(Conscience)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4	1.4
Tidak Setuju	1	1.4	1.4	2.8
Setuju	46	64.8	64.8	67.6
Sangat Setuju	23	32.4	32.4	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**27. Menerima ekspresi perasaan positif dan negatif pasien atau keluarga  
(Conscience)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4	1.4
Tidak Setuju	4	5.6	5.6	7.0
Setuju	43	60.6	60.6	67.6
Sangat Setuju	23	32.4	32.4	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**28. Memberikan informasi dengan jujur kepada petugas kesehatan yang lain  
(Conscience)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak Setuju	2	2.8	2.8	2.8
Setuju	39	54.9	54.9	57.7
Sangat Setuju	30	42.3	42.3	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**29. Mengorganisasi pekerjaan dengan perawat lain untuk pasien  
(Conscience)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4	1.4
Tidak setuju	2	2.8	2.8	4.2
Setuju	40	56.3	56.3	60.6
Sangat Setuju	28	39.4	39.4	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**30. Segera menghampiri pasien saat dibutuhkan (Conscience)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4	1.4
Tidak setuju	8	11.3	11.3	12.7
Setuju	35	49.3	49.3	62.0
Sangat Setuju	27	38.0	38.0	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**31. Tidak menunda memberikan asuhan keperawatan kepada pasien  
(Conscience)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak Setuju	3	4.2	4.2	4.2
Setuju	42	59.2	59.2	63.4
Sangat Setuju	26	36.6	36.6	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**e. Commitmen**

**32. Memberikan waktu dan mendengarkan keluhan pasien  
(Commitmen)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Tidak Setuju	5	7.0	7.0	7.0
Setuju	40	56.3	56.3	63.4
Sangat Setuju	26	36.6	36.6	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**33. Menyusun jadwal kegiatan untuk pasien sesuai dengan kemampuannya  
(Commitmen)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4	1.4
Tidak Setuju	5	7.0	7.0	8.5
Setuju	40	56.3	56.3	64.8
Sangat Setuju	25	35.2	35.2	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**34. Memberikan solusi akan keluhan maupun perasaan yang diutarakan oleh pasien (Commitmen)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4	1.4
Tidak Setuju	1	1.4	1.4	2.8
Setuju	42	59.2	59.2	62.0
Sangat Setuju	27	38.0	38.0	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**35. Mengidentifikasi masalah yang dihadapi pasien (Commitmen)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4	1.4
Tidak Setuju	2	2.8	2.8	4.2
Setuju	40	56.3	56.3	60.6
Sangat Setuju	28	39.4	39.4	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**36. Menetapkan masalah berdasarkan identifikasi yang ditemukan (Commitmen)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4	1.4
Tidak Setuju	1	1.4	1.4	2.8
Setuju	43	60.6	60.6	63.4
Sangat Setuju	26	36.6	36.6	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**37. Menetapkan rencana tindak lanjut dari penyelesaian masalah (Commitmen)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4	1.4
Tidak Setuju	1	1.4	1.4	2.8
Setuju	45	63.4	63.4	66.2
Sangat Setuju	24	33.8	33.8	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**38. Memberikan informasi yang jelas mengenai perawatan pada pasien atau keluarga (Commitmen)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	2.8	2.8	2.8
Setuju	43	60.6	60.6	63.4
Sangat Setuju	26	36.6	36.6	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**39. Memberikan penjelasan atau pengajaran untuk memampukan pasien dalam memenuhi kebutuhannya (Commitmen)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4	1.4
Tidak Setuju	2	2.8	2.8	4.2
Setuju	44	62.0	62.0	66.2
Sangat Setuju	24	33.8	33.8	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**f. Comportmen**

**40. Menjaga penampilan selalu rapi saat bekerja (Comportmen)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	2.8	2.8	2.8
Setuju	29	40.8	40.8	43.7
Sangat Setuju	40	56.3	56.3	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**41. Memakai baju seragam sesuai standar saat bekerja (Comportmen)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4
	Tidak Setuju	1	1.4	2.8
	Setuju	28	39.4	39.4
	Sangat Setuju	41	57.7	57.7
	Total	71	100.0	100.0

**42. Menjaga kebersihan seragam saat bekerja (Comportmen)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4
	Tidak Setuju	1	1.4	2.8
	Setuju	32	45.1	45.1
	Sangat Setuju	37	52.1	52.1
	Total	71	100.0	100.0

**43. Menggunakan kosmetik sewajarnya saat bekerja (Comportmen)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	4.2	4.2
	Setuju	32	45.1	45.1
	Sangat Setuju	36	50.7	50.7
	Total	71	100.0	100.0

**44. Menggunakan name tag sebagai identitas diri saat bekerja  
(Comportmen)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	2.8	2.8	2.8
Setuju	31	43.7	43.7	46.5
Sangat Setuju	38	53.5	53.5	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**45. Menggunakan wewangian sewajarnya saat bekerja (Comportmen)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.4	1.4	1.4
Tidak Setuju	2	2.8	2.8	4.2
Setuju	32	45.1	45.1	49.3
Sangat Setuju	36	50.7	50.7	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**46. Memberikan senyum kepada pasien dan keluarga saat bekerja  
(Comportmen)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Setuju	2	2.8	2.8	2.8
Setuju	30	42.3	42.3	45.1
Sangat Setuju	39	54.9	54.9	100.0
Total	71	100.0	100.0	

**47. Memberikan sikap ramah kepada pasien dan keluarga  
(Comportmen)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.8	2.8	2.8
	Setuju	31	43.7	43.7	46.5
	Sangat Setuju	38	53.5	53.5	100.0
	Total	71	100.0	100.0	



# STIK SC SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus

Sint Carolus School of Health Sciences

PROGRAM STUDI : S1 KEPERAWATAN

Jl. Salemba Raya 41, JAKARTA 10440 - INDONESIA Phone : (62-21) 3904441 Ext 2468  
Telfax : (62-21) 3924094 E-mail : stiksc@stik-sintcarolus.ac.id Website : www.stik-sintcarolus.ac.id

No. : 168/Riset.Akd.Eks/S1Kep/VII/2016

Jakarta, 18 Agustus 2016

Lamp :

Hal : Permohonan Uji Validitas

Kepada Yth :

Direktur Utama RS Evasari

Jl. Rawamangun No. 47, Pramuka  
Jakarta Pusat

Dengan hormat,

Dalam rangka kewajiban mahasiswa/i menyelesaikan Mata Kuliah Riset Penelitian (B12403) pada Program S1 Keperawatan STIK Sint Carolus, atas nama :

Nama : Listiamingsih

NIM : 2015-12-025

Judul Riset : "Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Perilaku Caring Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Dewasa RS Awal Bros Tangerang."

Nama : Nopita Yeni

NIM : 2015-12-035

Judul Riset : "Hubungan Antara Peran Perawat Sebagai Edukator Dan Kesiapan Pasien Menjalani Pembedahan."

Sehubungan dengan hal tersebut, bersama ini kami mohon dengan hormat kesediaan dokter mengijinkan yang kedua mahasiswa kami, untuk mengadakan uji validitas dan reliabilitas kuesioner sebanyak 30 responden di rumah sakit ini.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, terima kasih atas perhatian serta kesempatan yang diberikan.

Hormat kami,

Pimpinan STIK Sint Carolus

Ns. Justina Purwarini Achayati, MKep, Sp.Mat

Ka Program S1 Keperawatan

Tembusan Kepada :

- Yth., Manager Keperawatan (Ibu Ns. Embun Kurniaty, SKep) RS Evasari - Jakarta Pusat
- Yth., HRD RS Evasari - Jakarta Pusat



# STIK SC SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN Sint Carolus

Sint Carolus School of Health Sciences

PROGRAM STUDI : S1 KEPERAWATAN

Jl. Salemba Raya 41, JAKARTA 10440 - INDONESIA. Phone : (62-21) 3904441 Ext. 2468  
Telfax : (62-21) 3924094 E-mail : stiksc@stik-sintcarolus.ac.id Website : www.stik-sintcarolus.ac.id

No. : 169/Riset.Akd.Eks/S1Kep/VII/2016

Jakarta, 28 Juli 2016

Lamp : -

Hal : Ijin melakukan Penelitian

Kepada Yth. :

Direktur Utama RS Awal Bros Tangerang

Jl. M. H. Thamrin Jl. Kb. Nanas No.3, Cikokol, Kec. Tangerang

Kota Tangerang - Banten

Dengan hormat,

Dalam rangka kewajiban mahasiswa/i menyelesaikan Mata Kuliah Riset Penelitian (B12403) pada Program S1 Keperawatan STIK Sint Carolus, atas nama :

Nama : Listianingsih

NIM : 2015-12-025

Judul Riset : "Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Perilaku Caring Perawat Di Ruang Rawat Inap Dewasa RS Awal Bros Tangerang."

Sehubungan dengan hal tersebut, bersama ini kami mohon dengan hormat kesediaan dokter mengijinkan yang bersangkutan untuk mengadakan penelitian di rumah sakit ini

Demikian permohonan ini kami sampaikan, terima kasih atas perhatian serta kesempatan yang diberikan.

Hormat kami,  
Pimpinan STIK Sint Carolus

Ns Justina Purwarini Acihayati.,MKep.Sp.Mat  
Ka Program S1 Keperawatan



Tangerang, 18 Agustus 2016

No. : 112/DIR-EXT/RSABT/VIII/2016

Perihal : Surat Balasan Ijin Melakukan Penelitian

Kepada Yth.

Ns. Justina Purwarini Acihayati, MKep.Sp.Mat  
Ka Program SI Keperawatan

STIK Sint Carolus

Jl. Salemba Raya 41, Jakarta 10440

Telepon (021) 3904441, Fax (021) 3924094

Dengan hormat,

Pertama-tama kami ucapan terima kasih banyak atas kepercayaan yang telah diberikan kepada kami.

Menindaklanjuti surat dari Program Studi SI Keperawatan STIK Sint Carolus Perihal Ijin Melakukan Penelitian No. 169/Riset.Akd.Eks/S1Kep/VIII/2016 tertanggal 28 Juli 2016, bersama ini kami sampaikan bahwa kami RS Awal Bros Tangerang menyetujui permohonan tersebut untuk mahasiswa/i sebagai berikut :

No.	Nama	NIM	Judul
1.	Listianingsih	2015-12-025	Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Perilaku Caring Perawat Di Ruang Rawat Inap Dewasa RS Awal Bros Tangerang

Demikian kami sampaikan surat ini. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapan terima kasih.

Hormat kami,



dr. Jocelyn Adrianto, MARS  
Direktur

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus  
Jl. Salemba Raya 41 Jakarta Pusat  
Program SI

## LAPORAN BIMBINGAN PENELITIAN

Nama : LISTIANTINUSIHR  
NIM : 201512025  
Pembimbing : St. Christophera Susilo Wati, C.B. MS.

Judul Penelitian : Hubungan antara Tingkat kesenjangan pentaksiran dan perawat

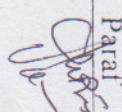
No.	Tgl.Konsultasi	Pokok Bahasan	Catatan/Saran Perbaikan	Paraf	Keterangan
1.	14/5/16	JUGUL PROPOSAL	Layout Pendek Ulang BAB I	Paraf	
2.	1/6/16	BAB I	- Masukkan data - data survey - Manfaat penelitian untuk penulis di perbaiki	Paraf	
3	29/6/16	BAB I BAB II	- penulisan bahasa Inggris tetap miring - Uraian peningkatan penilaian cari di manulcan	Paraf	
4	4/7/16	BAB II	- Jurnal dalam 5 tahun terakhir - pembahasan faktor-faktor penyebab stress dari sumbernya dan perbaikan fitur	Paraf	
5	25/7/16	Bab III + IV	perbaikan fitur	Paraf	
6	1/8/16		- revisi questioner	Paraf	

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus  
Jl. Salemba Raya 41 Jakarta Pusat  
Program SI

### LAPORAN BIMBINGAN PENELITIAN

Nama : USTIAN NESOM  
NIM : 12025  
Pembimbing : Sri Christophora Sulowati, CB, MS

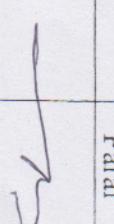
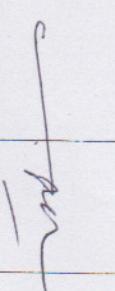
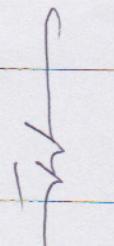
Judul Penelitian : Hubungan antara stres  
kejadian kerawat di rumah sakit dan  
dengar perihal corona virus awal bersatu

No.	Tgl.Konsultasi	Pokok Bahasan	Catatan/Saran Dibahkan	Paraf	Keterangan
1	3/8/2016	hal IV	Penambahan data, rumus, ecc		

## LAPORAN BIMBINGAN PENELITIAN

LISTIANINGSIH  
 Nama :  
 NIM : 201512025  
 Pembimbing : Dr. Wilhelmus Harry Susilo, MM.

Judul Penelitian : Hubungan antara Stress kejiwaan perwakilan Muslim dengan perilaku Cuci tangan di kota awam  
 Bpns Tomy Ora

No.	Tgl Konsultasi	Pokok Bahasan	Catatan/Saran Perbaikan	Paraf	Keterangan
1.	14 Juli 2016		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perbaiki bung 3 . <math>\rightarrow</math> Referensi</li> <li>• Lengkap Bab IV.</li> <li>• Kuisinier</li> <li>• Uji Kendall tau C</li> <li>• Uji data (<math>3 \times 2</math>)</li> </ul>		
2.	25/7/16	Bab 3.	<p>Bab 3 : ACC</p> <p>Bab 3 : pertemuan</p>		
3.	2/8/16	Bab .	<p>Bab 4 : ACC</p>		
4.	4 Aug 16 -	Kesimpulan	<p>Bab 4 : Langkah ACC (pertemuan)</p> <p>Kesimpulan (pertemuan)</p>		